



GreenEurope



Rapport annuel
2023

CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Une équipe pluridisciplinaire

Le Comité Green Europe est composé de 18 collaborateurs engagés, représentant chacun 14 secteurs de notre institution :

- Cyril Berthault — Service Achats
- Anne Charlier — Direction financière
- Alison Coekaerts — Service diététique
- Eline Coene / Laurence Boes — Pharmacie
- Laurent Colin — Mobility Manager
- Jennyfer Doria - Communication
- Pascaline Ekofo — Magasin Médical
- Arnaud Kamp — Direction Ressources Humaines
- Bruno Le Fevere / Johanne Delcourt - Service technique
- Océane Lengyel - Quartier opératoire
- Marie Loriaux / Caroline De Voecht — Coordination
- Antoine Mairesse - Laboratoire
- Odile Michel - Radiothérapie
- Sebastian Spencer / Gaëtan Clerbaux — Direction Médicale
- Evelyn Vass — Direction opérationnelle

Une action transversale

Le comité met en œuvre des bonnes pratiques éco-responsables autour de 6 thèmes transversaux :



Achats durables



Gestion des déchets



Gestion de l'eau



Gestion de l'énergie



Biodiversité



Mobilité

Une démarche structurée

Les labels et réseaux suivants ont guidés le Comité Green Europe dans une démarche structurée :



CLINIQUES DE L'EUROPE

Site: Ste-Elisabeth
Avenue de Fré, 206, De Frélaan

Les Cliniques de l'Europe ont obtenu le **Label Entreprise Ecodynamique** de Bruxelles Environnement, faisant de notre institution le 1^{er} hôpital récompensé par 3 étoiles ! Ce label est une reconnaissance officielle de la Région de notre engagement dans une démarche écologique.



Les Cliniques de l'Europe font partie du **réseau Global Green and Healthy Hospitals (GGHH)**. Il s'agit d'une communauté internationale dynamique d'hôpitaux, d'établissements de soins, de systèmes de santé et d'organisations de santé qui s'efforcent d'obtenir des résultats mesurables en améliorant la durabilité dans leurs établissements tout en faisant la promotion de la santé environnementale dans leurs communautés.



Les Cliniques de l'Europe ont obtenu le **Label Réseau Nature de Natagora**. Première récompense officielle en développement durable et une belle reconnaissance de toutes les initiatives mises en place en faveur de la biodiversité.



Notre laboratoire a franchi une nouvelle étape vers la décarbonation des soins en obtenant le nouveau **Label Green Labs** et devient ainsi le 2^{ème} laboratoire certifié d'Europe ! Ce récent label de l'European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine récompense les laboratoires ayant pu prouver la mise en place de nombreuses initiatives durables dans leurs pratiques quotidiennes.

Achats durables



- Fournisseur européen pour nos chariots de réanimation
- IT
 - Serveurs labellisés Energy Star - DELL
 - Ordinateurs de bureau et portables labellisés Energy Star
 - Allongement de la durée de vie des équipements informatiques (>7 ans)
 - **Diffusion de l'éco-geste #2 « Diminuer son empreinte numérique » (2023)**
- Impression :
 - Imprimantes labellisées Energy Star - SPIE BELGIUM
 - Papier certifié Ecolabel, <80g
 - Impression recto-verso par défaut dans plusieurs services administratifs
 - Cartouches reconditionnées - Owa
 - Sensibilisation à l'option followme pour les impressions confidentielles
 - **Création du Comité de Matériel Informatique (CMI) pour structurer et rationaliser les demandes de matériel IT (2023)**
 - **Changement vers des cartes de visite sur papier recyclé (2023)**
 - **Changement vers une newsletter imprimée sur du papier plus écologique (2023)**
 - **Diffusion de l'éco-geste #1 « Imprimer durablement » (2023)**
- Produits d'hygiène et de nettoyage :
 - Fournisseur éco-responsable de savons mains - Ecolab
 - **Produits de nettoyage éco-responsables – ISS & Diversey/Sure (2023)**
- Gamme biologique pour les boîtes roses (maternité) - Mustela
- Gamme de conteneurs à aiguilles en matière recyclée – Hospidex & Sharpsafe
- Gamme de poubelles PMC recyclées – ISS & Naturen
- **Installation d'un distributeur pour des pauses saines et 100% locales – Belinbox (2023)**
- **Ajout des critères de durabilité dans l'ensemble de nos marchés publics, notamment dans celui de la restauration (2023)**
- **Changement vers des tapis de sol d'accueil en 100% PET recyclé (2023)**

Gestion des déchets



RECYCLE

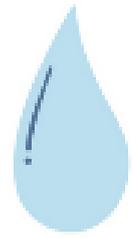
- Nouvelles poubelles PMC pour les espaces collectifs
 - Couloirs
 - Salles de réunion
 - Coins café
- Analyse et démarrage du tri des déchets PMC pour des départements spécifiques
 - Pharmacie
 - Laboratoire
- Réorganisation de la zone extérieure des conteneurs
- Triage du PVC médical - VinylPlusMed
- Tri des films plastiques entourant les palettes – Renewi
- **Tri et recyclage des biodéchets de nos cuisines par biométhanisation (2023)**
- **Publication d'un guide du tri des déchets – Renewi (2023)**
- **Participation à la World Clean Up Day (2023)**

REDUCE & REUSE

- Mise à disposition de vaisselle réutilisable (verre, porcelaine)
- Chaque employé a reçu une bouteille réutilisable
- Donner une seconde vie au matériel informatique - Out of Use
- Donner une seconde vie aux meubles usagés - Hu.Bu
- Donner une seconde vie à nos téléphones – aSmartWorld
- **Diffusion de l'éco-geste #6 « Lutter contre le gaspillage alimentaire » (2023)**

Gestion de l'eau

- Fontaine à eau raccordée sur l'eau de distribution
- Dispositif de doseur automatique pour les produits d'entretien - ISS



Gestion de l'énergie



- 900 Panneaux solaires - SunForSchools (1.800m²)
- Cogénération
- Campagne Switch off avec des stickers apposés dans les locaux
- Isolation de nos bâtiments et remplacement des fenêtres à double vitrage par des fenêtres de dernière génération
- **Achat et installation de compteurs d'énergie (2023)**
- **Diffusion de l'éco-geste #3 « Prendre les escaliers » (2023)**

Biodiversité



- Mur végétal dans le hall d'entrée principal
- Hôtel à insectes multi-espèces
- Nouvelles plantations ayant un impact positif sur la biodiversité (remplacement de plantes importées et/ou invasives)
- Utilisation de produits naturels pour l'entretien du jardin (pas de pesticides)
- Mise en place d'une couverture végétale pour protéger naturellement les plantations (régulation de la température et de l'humidité).
- Plantation symbolique d'un pommier avec St-Pierre Ottignies
- Nichoirs fabriqués par nos patients de psychiatrie
- Peintures décoratives avec des animaux en voie de disparition en pédiatrie
- **Obtention du Label Réseau Nature – Natagora (2023)**
- **Installation de nichoirs interactifs pour martinets noirs – Commune d'Uccle & Fondation Nature & Découvertes (2023)**

Mobilité



- Vélo
 - Création d'une communauté : Bike Team
 - 3ème parking à vélos sur Ste-Elisabeth
 - Bike Project 2022 : cours théorique et essai de 10 jours – Pro Vélo
 - Campagne pour rejoindre la Bike Team avec 4 portraits de cyclistes
 - Règlement pour nos parkings vélos
 - Workshop de réparation de vélos – Bike Your City
 - Nouveau support pour vélos pour les visiteurs - BHS Media
 - Avantage commercial à l'achat d'un vélo – Minerva
- Distributeur de colis Bpost
- Lettre à tous nos fournisseurs sur l'itinéraire recommandé et le respect des voisins
- Nouvelle voiture électrique pour l'équipe de dialyse à domicile
- **Mise à disposition d'une plateforme de covoiturage – Carpool (2023)**
- **Ensemble d'avantages pour les cyclistes (2023)**
- **Nouvelles bornes de recharge rapide pour les véhicules électriques (2023)**
- **Installation d'une borne de réparation vélos sur chaque site (2023)**
- **Achat de 2 vélos électriques pour prêts aux collaborateurs (2023)**
- **Participation des CDLE au BXLtour (2023)**
- **Challenge sportif Squadeasy pour promouvoir les modes de déplacements durables + quizz sur l'écologie (2023)**
- **Journée mondiale du vélo : petit-déjeuner pour les cyclistes - Färm (2023)**
- **Obtention d'un subside du Fonds Bikes in Brussels pour un nouveau parking vélo de >120 places – Fondation Roi Baudouin (2023)**
- **Diffusion de l'éco-geste #4 « Se déplacer durablement » (2023)**
- **Diffusion de l'éco-geste #5 « Pratiquer l'écoconduite » (2023)**

Soins durables

-
- **Label Green Labs pour nos 2 laboratoires (2023)**
 - **Greener Maternity (2023)**
 - **Des couches plus durables, contenant moins de produits nocifs**
 - **L'arrêt de la boîte rose au profit de produits bio à la demande**
 - **L'utilisation de produits de nettoyage écolabellisés**
 - **Le choix d'une tisane d'allaitement belge et bio**
 - **Le remplacement des produits contenant des perturbateurs endocriniens**
 - **L'optimisation du linge de lit par séjour**
 - **L'usage de savon et d'eau pour les soins de cordon (arrêt du liniment)**