

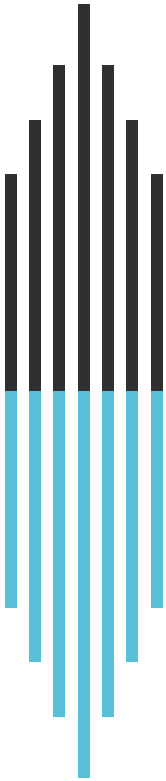


CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Rapport Annuel 2021



INTRODUCTION



Nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel 2021 des Cliniques de l'Europe. L'année dernière, la prise en charge de patients COVID est restée très présente en raison de plusieurs vagues COVID tandis que reprenait l'activité médicale normale (et postposée).

La pandémie de COVID nous a également contraints à faire évoluer rapidement les soins hospitaliers ainsi que leur organisation. Nous constatons une diminution des admissions classiques, une réduction accélérée de la durée de séjour et une évolution vers l'hospitalisation de jour, ainsi que le recours à la télésurveillance et la téléconsultation. Nos hôpitaux deviennent progressivement des plates-formes médicales avancées de haute technologie. La médecine devient également moins invasive, ce qui signifie que davantage de traitements ambulatoires sont possibles et que les patients peuvent se rétablir chez eux.

En 2021, nous avons continué à travailler dur pour atteindre nos objectifs stratégiques et de nombreux projets ont été lancés et réalisés. Ce rapport annuel n'a pas pour but de donner un aperçu complet des nombreuses réalisations de 2021, mais plutôt de se concentrer sur quelques angles spécifiques.

Nous savons que chaque lecteur que vous êtes s'associe à nous pour remercier tout particulièrement les médecins et le personnel qui, même après une année 2020 épuisante

et difficile, ont continué à donner le meilleur d'eux-mêmes en 2021 afin d'offrir des soins de qualité empreints d'humanité.

Peter Fontaine
Directeur Général - Administrateur Délégué

TABLE DES MATIÈRES

Le COVID-19 en 2021 // 5

Chiffres 2020-2021 // 6

Notre organisation // 8

Assemblée Générale & Conseil d'Administration // 10

Comité de Direction & Comité Horizon 2025 // 11

Conseil Médical // 13

Notre stratégie pour l'horizon 2025 // 14

Axe 1 : Collaborer pour garantir une offre de soins intégrés // 16

Notre collaboration avec notre réseau hospitalier H.uni // 16

Améliorer le bien-être et la rétention de notre personnel // 18

Implémentation d'itinéraires cliniques // 19

Axe 2 : Augmenter notre qualité grâce à une politique "zéro défaut" // 21

Le trajet d'accréditation JCI // 21

Obtention de la certification Trauma Center // 22

Axe 3 : Développer notre leadership et nos services médicaux comme fondement de la croissance // 23

Réalisation de projets de rénovations clés // 23

Axe 4 : Innover pour être précurseur dans notre offre et organisation de soins // 25

Axe 5 : Améliorer notre efficacité pour pouvoir investir // 27

Le processus budgétaire s'améliore en soutien de la stratégie des Cliniques // 27

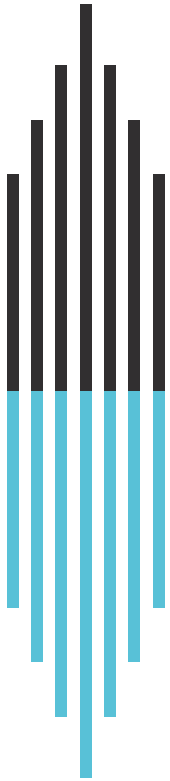
Facts & Figures // 28

Nos chiffres clés // 29

Données financières // 30

2021 en images // 31

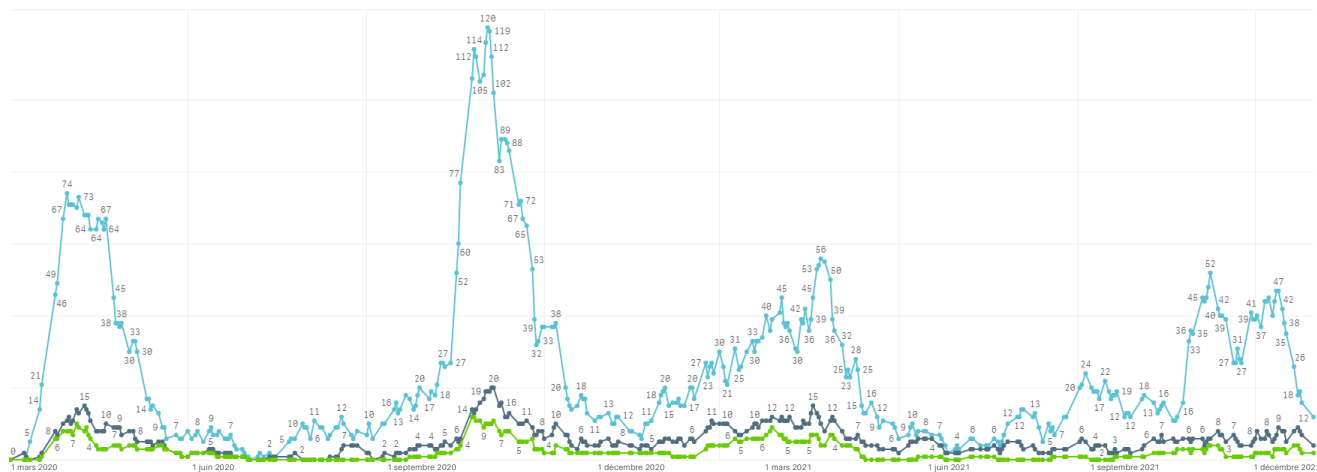




LE COVID-19 EN 2021

Chiffres 2020 - 2021

Évolution de la prise en charge des patients confirmés COVID-19 hospitalisés



■ Total des patients COVID-19

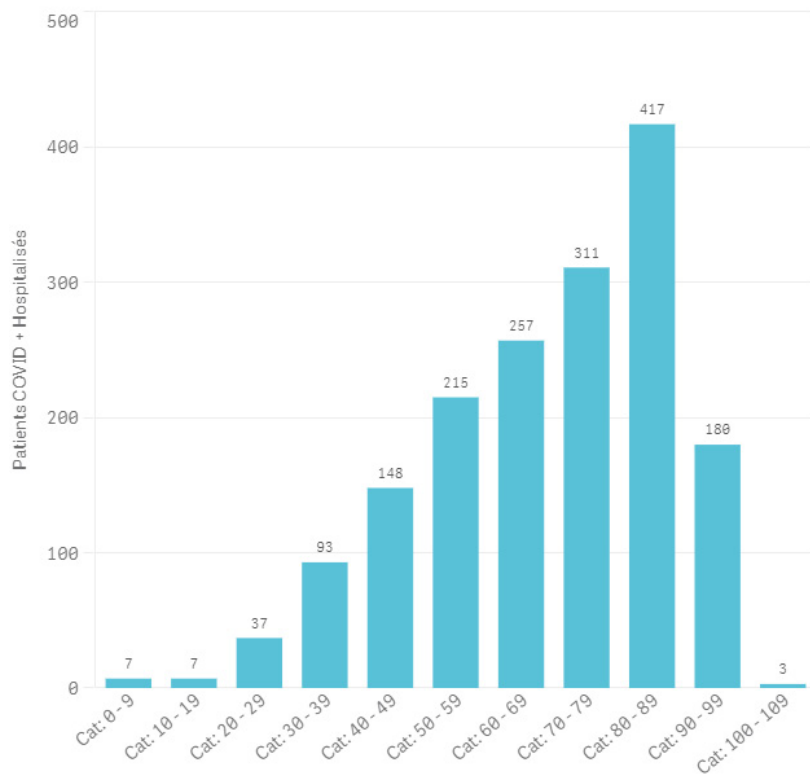
■ Bleu foncé = Total des patients COVID-19 en soins intensifs

■ Vert clair = Total des patients COVID-19 en soins intensifs et sous respirateur

1675

Total du nombre de patients
COVID-19 pris en charge aux
Cliniques de l'Europe

Pyramide des âges -patients COVID + Hospitalisés (Total)

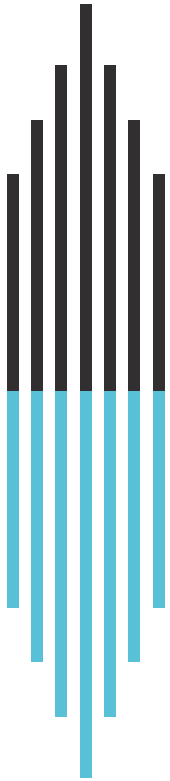


Visite - âge à l'admission par 10

59 190
PATIENTS
DÉPISTÉS

8108
PATIENTS DÉPISTÉS
ET POSITIFS





NOTRE ORGANISATION

Les instances dirigeantes des Cliniques de l'Europe sont composées de l'Assemblée Générale, le Conseil d'Administration, le Comité de Direction et le Conseil Médical.

Conseil d'Administration - de gauche à droite : Mme Donatienne GREGOIRE, Dr Caroline VERLINDE, Dr Jan BENIJS, Mme Adrienne AXLER, Professeur Jean Cyr YOMBI, Mme Mieke DOLPHENS, Mgr Charles-Louis d'ARENBERG, Mr Bruno van LIERDE, Dhr Peter FONTAINE, Dr Bernard VANDELEENE, Dr Lieve VERPLANCKE. Absents de la photo : Mme Kathlyn VANHASSEL, Prof. Paul DE LEYN, Mr Jean-Noel GODIN, Dr Emmanuel HAINE, Prof. Caroline WELTENS.



Assemblée Générale & Conseil d'Administration

Les membres de l'Assemblée Générale sont :

- Mr Bruno van LIERDE (*Président*)
- Mgr Charles-Louis d'ARENBERG (*Vice-Président*)
- Mme Kathlyn VANHASSEL (*Secrétaire*)
- Mme Adrienne AXLER
- Dr Jan BENIJTS
- Prof. Paul DE LEYN
- Mme Valentine DELWART
- Mme Mieke DOLPHENS
- Dr Annick DERMINE
- Mr Peter FONTAINE
- Mr Jean-Noël GODIN
- Mme Donatienne GREGOIRE
- Dr Emmanuel HAINE
- Mr Philippe LAMBRECHT
- Mme Karen PIETERS
- Dr Bernard VANDELEENE
- Mr Jean-Claude VANDENBOSCH
- Dr Caroline VERLINDE
- Dr Lieve VERPLANCKE
- Prof. Caroline WELTENS
- Prof. Jean Cyr YOMBI

Les membres du Conseil d'Administration sont :

- Mr Bruno van LIERDE (*Président*)
- Mgr Charles-Louis d'ARENBERG (*Vice-Président*)
- Mme Kathlyn VANHASSEL (*Secrétaire*)
- Mme Adrienne AXLER
- Dr Jan BENIJTS
- Prof. Paul DE LEYN
- Mme Mieke DOLPHENS
- Mr Peter FONTAINE
- Mr Jean-Noël GODIN
- Mme Donatienne GRÉGOIRE
- Dr Emmanuel HAINE
- Prof. Bernard VANDELEENE
- Dr Caroline VERLINDE
- Dr Lieve VERPLANCKE
- Prof. Caroline WELTENS
- Prof. Jean Cyr YOMBI





De gauche à droite : Dr Bernard Vandeleene, Lieven Mangelschots, Anne Charlier, Arnaud Kamp, Evelyn Vass, Peter Fontaine.

Comité de Direction & Comité Horizon 2025

Les membres du Comité de
Direction sont :

- Peter FONTAINE
Directeur Général (Président)
- Dr Bernard VANDELEENE
*Directeur Médical
(Vice-Président)*
- Anne CHARLIER
Directeur Financier
- Arnaud KAMP
*Directeur Ressources
Humaines et Communication*
- Lieven MANGELSCHOTS
Directeur Soins et Qualité
- Evelyn VASS
Directeur Opérationnel



Le « Comité Horizon 2025 » se réunit une fois par mois.

Les membres et membres invités du Comité Horizon 2025 sont :

- Peter FONTAINE *Directeur Général / Administrateur Délégué (Président)*
- Dr Bernard VANDELEENE - *Directeur Médical / Administrateur délégué (Vice-Président)*
- Anne CHARLIER - *Directeur Financier*
- Pascal COUSIN - *IT Manager*
- Gatien HOCEPIED - *Digital Transformation & Innovation Manager*
- Arnaud KAMP - *Directeur Ressources Humaines et Communication*
- Bruno LE FEVERE DE TEN HOVE - *Manager Service Technique*
- Lieven MANGELSCHOTS - *Directeur Soins et Qualité*
- Marie SAEY - *Patient Service Manager*
- Dr Sebastian SPENCER - *Directeur Médical Associé*
- Astrid VAN EIGEN - *Pharmacien Chef de Service*
- Evelyn VASS - *Directeur Opérationnel*
- Patricia JACQUEMIN - *Manager Qualité & Sécurité du patient (Qips)*

Conseil Médical



Dr Michiel VERFAILLIE
(Neurochirurgie)
Président



Dr Dorothée Berben
(Radiothérapie)
Vice-présidente (NL)



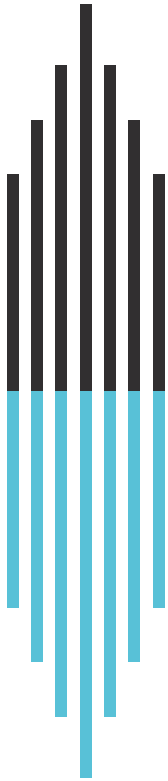
Dr Sébastien Wese
(Urologie)
Vice-président (FR)



Dr Pascale Chauvel
(ORL)
Secrétaire

Les membres du Conseil Médical sont :

- Dr Ashley BROUGHTON (Néphrologie-Dialyse)
- Dr Saskia DEHING (Anesthésie)
- Dr Bernard DERUYTER (Cardiologie)
- Dr Frédéric GRANDJEAN (Gynécologie)
- Dr Luca LEONE (Médecine Interne-Maladies Infectieuses)
- Dr Philippe MOENS (Médecine Physique-Rhumatologie)
- Dr Charlotte MAES (Anesthésie)
- Dr Claudia MOTOSAN (Urgentiste)
- Dr Yannick NIJS (Chirurgie Générale, Digestive et Laparoscopique)
- Dr Charlotte SMETCOREN (Neurologie)
- Dr An VAN AUDENHOVE (Néphrologie-Dialyse)
- Dr Olivia VANDENBULCKE (ORL)
- Dr Frank VANNESTE (Biologie Clinique - Labo)



NOTRE STRATÉGIE POUR L'HORIZON 2025

Le Conseil d'Administration des Cliniques de l'Europe a, en collaboration avec les acteurs du terrain, défini 5 axes stratégiques qui sont notre fil rouge jusqu'en 2025 :

01

Collaborer pour garantir une offre de soins intégrés

02

Augmenter notre qualité grâce à une politique « zéro défaut »

03

Développer notre leadership et nos services médicaux comme fondement de la croissance

04

Innover pour être précurseur dans notre offre et organisation de soins

05

Améliorer notre efficience pour pouvoir investir





Axe 1 : Collaborer pour garantir une offre de soins intégrés

L'axe 1 vise à améliorer encore davantage tant nos collaborations internes qu'externes.

En 2021, nos premiers projets concrets ont vu le jour au sein de notre réseau hospitalier H.uni, la mise en place de nouvelles actions liées au bien-être et à la rétention du personnel a permis de renforcer la cohésion d'équipe au sein des Cliniques de l'Europe et la création de nouveaux itinéraires cliniques a augmenté l'efficacité de nos collaborations multidisciplinaires.

Notre collaboration avec notre réseau hospitalier H.uni

Les Cliniques de l'Europe, les Cliniques universitaires Saint-Luc, la Clinique Saint-Jean et la Clinique Saint-Pierre (Ottignies) constituent un réseau hospitalier depuis 2019, le réseau H.uni. Il réunit 7 sites hospitaliers, 7 polycliniques, plus de 12.000 professionnels de la santé, dont 2.000 médecins, et offre un parcours de soins complet sur un large bassin géographique, incluant Bruxelles, le Brabant wallon et une partie du Brabant flamand.

La mission principale du réseau est de tabler sur la complémentarité des partenaires pour permettre à tous les patients de bénéficier d'un éventail plus large de soins de qualité. Pour ce faire, les différents hôpitaux unissent leurs forces pour donner le jour à de nouvelles collaborations.

Bien que la pandémie du COVID-19 ait pu freiner la réalisation de ces collaborations, la crise a également été une opportunité d'entraide entre les différents services des institutions hospitalières, et nous a également appris à travailler par vidéoconférence entre des personnes localisées physiquement sur différents sites hospitaliers du réseau.

Du côté médical, H.uni a permis aux neurologues des 4 hôpitaux de pérenniser **la convention « AVC Louvain »**, lancée en 2015, tandis que les autorités du réseau ont considéré la prise en charge des AVC (filiale stroke) comme une des priorités stratégiques médicales. À terme, ce sont des guidelines communs qui verront le jour associées à l'utilisation de logiciels informatiques uniformisés pour l'analyse d'images. En urologie, c'est une **convention avec l'hôpital Saint-Pierre Ottignies qui a vu le jour pour la prise en charge des prostatectomies** grâce à laquelle un urologue de l'hôpital Saint-Pierre opère ses patients sur le site Ste-Elisabeth à l'aide du robot Da Vinci.

Du nouveau également au niveau des services de support, puisque les services Communication ont lancé un **plan de communication commun** pour le réseau H.uni, tandis que l'on travaille ardemment du côté des services logistiques au lancement d'une **plateforme commune d'achat et d'approvisionnement** aux 4 hôpitaux pendant que les services IT des Cliniques de l'Europe et de la Clinique Saint-Jean réfléchissent à un cahier de charge partagé pour l'identification du futur dossier patient informatisé (DPI).

En outre, la première équipe « H.uni » a vu le jour par le biais du **projet HOST** (Hospital Outbreak Support team).



➤ Le projet HOST est un projet émanant du Conseil Supérieur de la Santé visant à renforcer la gestion du risque infectieux en harmonisant les programmes d'hygiène hospitalière, de prévention et de contrôle des infections ainsi que les programmes visant à favoriser le bon usage des agents anti-infectieux (antimicrobial stewardship, AMS). Cette collaboration s'applique également aux structures de soins ambulatoires et particulièrement aux collectivités résidentielles où sont soignées des personnes âgées ou vulnérables.



Améliorer le bien-être et la rétention de notre personnel

Dans un marché de l'emploi en pénurie, la rétention est plus que jamais un outil indispensable pour assurer un staffing suffisant de nos équipes. En 2021, le focus avait été mis sur le bien-être avec une volonté d'avoir des actions concrètes. Nous avons essayé différentes pistes durant les premières vagues Covid telles des **ateliers courts** ou des salles mises à disposition pour la relaxation.

Nous avons créé en 2021 des **journées bien-être** qui sont l'addition de plusieurs ateliers sur le bien-être animés par des intervenants spécialisés. Ces journées sont considérées comme des journées de formation et donc assimilées à du temps de travail, elles permettent de se déconnecter de la réalité parfois difficile pour se concentrer sur soi.

Un **programme plus individuel** a été mis en place avec une société nommée Pulso. Chacun de nos collaborateurs salariés et indépendants peut prendre contact avec eux en toute confidentialité pour différentes raisons : stress au travail, relations sociales, situation privée, traumatisme émotionnel professionnel ou privé, etc.

Il peut dès lors bénéficier de 6 séances gratuites auprès d'un psychologue indépendant du réseau Pulso. Grâce à la largeur de leur réseau, de nombreux travailleurs de nos Cliniques ont pu être pris en charge dans la commune de leur choix et endéans un délai très rapide. Le bien-être passe également par l'inclusion de toutes et tous, qu'ils soient nos collègues ou nos patients. De nombreuses actions de sensibilisation et de formation ont eu lieu, permettant aux Cliniques de l'Europe d'être le premier hôpital à décrocher le **Label Diversité d'Actiris**.

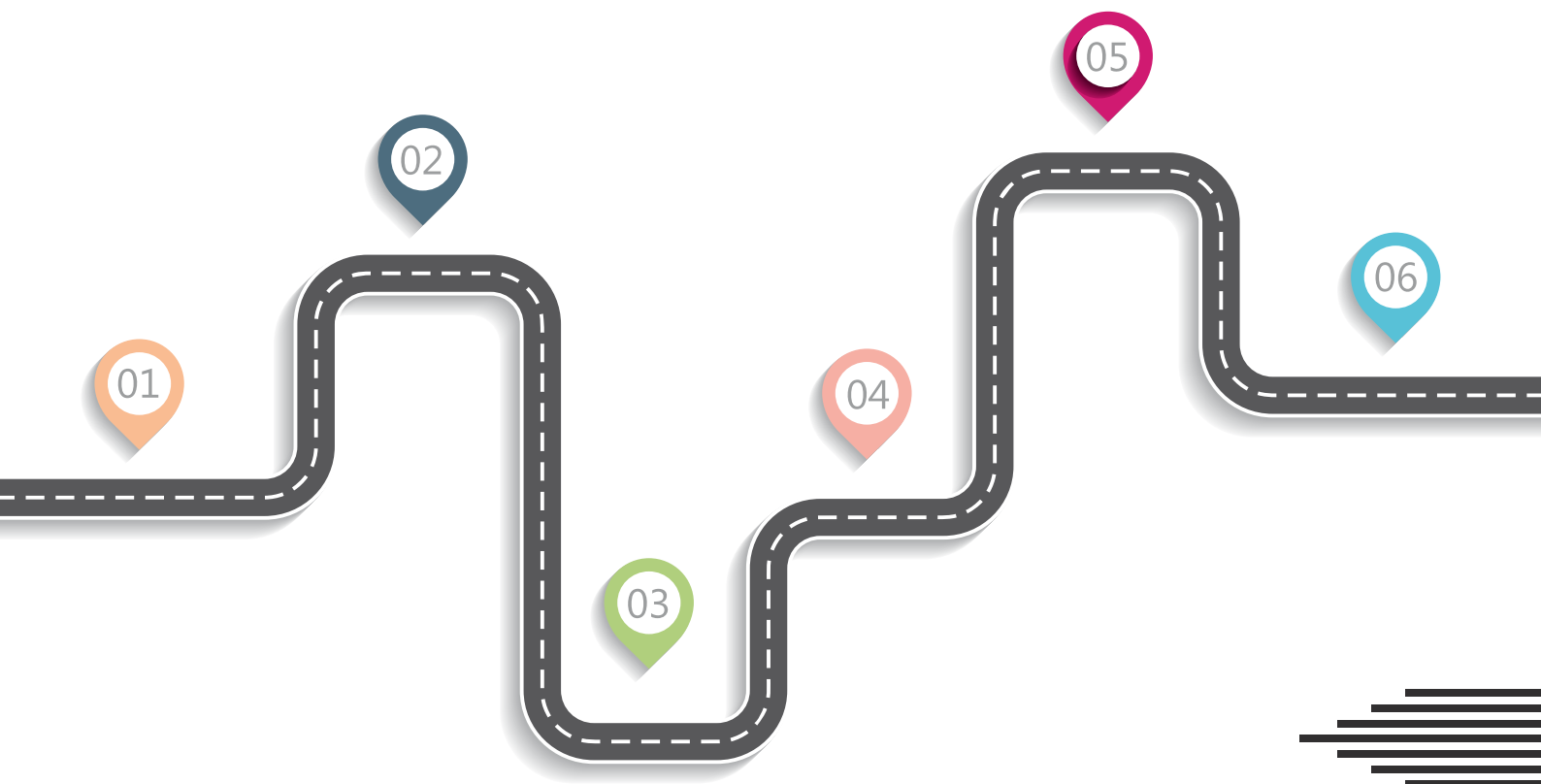
Notre turnover, qui reste important dans notre secteur, était en baisse en 2021 et nos recrutements étaient en progression. En d'autres mots, nous étions plus nombreux fin 2021 que fin 2020 et cette tendance se confirmait également pour les fonctions infirmières. Pour 2022 et les années suivantes, la politique de bien-être va s'affiner grâce à une enquête de satisfaction et bien-être menée en 2021 et à laquelle nos collaborateurs furent nombreux à répondre, preuve de leurs attentes.



© Photography : Catherine d'Eletto

Implémentation d'itinéraires cliniques

Un **trajet de soins** est conçu pour organiser de manière optimale le parcours du patient depuis sa préadmission jusqu'à sa sortie. Dans chaque itinéraire clinique, toutes les étapes sont clairement décrites et chaque acteur (médecins, paramédicaux, infirmiers, service social, RCM, ...) sait exactement les actions à réaliser à chaque instant de la prise en charge. Cette approche pluridisciplinaire améliore la coordination entre les différents intervenants et permet aux Cliniques de l'Europe d'assurer des soins de qualité et performants. Un itinéraire clinique ne se limite pas à la prise en charge au sein des Cliniques, il se poursuit chez le patient, en collaboration avec son médecin généraliste et, si nécessaire, avec d'autres professionnels de la santé.



Au cours de l'année 2021, un travail important a été réalisé sur la rédaction de deux itinéraires cliniques:



Le **trajet de soins pour l'infarctus du myocarde** a été élaboré sur la base d'une démarche collective, prospective, centrée sur le patient et l'ensemble de son parcours. L'itinéraire décrit les modalités de prise en charge du patient souffrant d'un syndrome coronarien aigu admis sur les deux sites des Cliniques de l'Europe à Bruxelles (Site Ste-Elisabeth et Site St-Michel). Tout patient bénéficiera d'une prise en charge concertée à partir du premier contact médical (SAMU, urgences des deux sites des Cliniques de l'Europe, un hôpital tiers, cardiologue, médecin traitant) jusqu'à sa sortie de l'hôpital. Cet itinéraire est un gage de qualité, tant des soins prodigués que de la mise en réseau des compétences.



Le **trajet de soins en rapport avec la mise en place d'une clinique de l'obésité** : cet itinéraire a harmonisé les pratiques entre nos sites et nous a permis de nous mettre en conformité avec les guidelines établis par le KCE¹ pour l'accompagnement optimal des patients qui recourent à la chirurgie bariatrique. Cet accompagnement inclut notamment, outre l'intervention chirurgicale, un volet psychologique et diététique. La réflexion en profondeur sur le trajet de soins nous a permis également d'optimiser la gestion en tenant compte des contraintes liées aux pathologies à basse variabilité. L'ambition est de pouvoir proposer une structure permettant une convention avec l'INAMI dans le futur et d'ainsi positionner les Cliniques de l'Europe comme centre de référence.

D'autres itinéraires cliniques sont en cours de rédaction et aboutiront en 2022.

¹Centre fédéral d'expertise des soins de santé





Axe 2 : Augmenter notre qualité grâce à une politique zéro défaut

L'axe 2 de notre stratégie Horizon 2025 a pour ambition de développer une approche « zéro défaut » par la mise en place d'un contrôle externe de notre qualité via le trajet d'accréditation JCI et par la mesure et l'amélioration systématique de nos résultats en interne et en externe.

Le trajet d'accréditation JCI

La Qualité et la Sécurité des patients sont l'une des principales priorités des Cliniques de l'Europe. L'obtention d'une accréditation pour l'ensemble de l'hôpital garantit qu'un hôpital s'efforce en permanence de créer un environnement sûr pour ses patients, son personnel et ses visiteurs. L'obtention d'une accréditation de la Joint Commission International (JCI) pour l'ensemble de l'hôpital est donc essentielle.

Cela fait déjà plusieurs années que les Cliniques de l'Europe préparent le trajet d'accréditation de manière intensive, avec une analyse GAP¹ (fin 2017) et une MOCK Survey² (fin 2019) comme points d'ancrage essentiels. Malheureusement, la crise COVID-19 nous a forcés à postposer nos plans en vue d'une éventuelle accréditation en 2021.

Nous continuons de nous baser sur le rapport final de la MOCK Survey 2019, dans lequel les Cliniques de l'Europe ont reçu un avis positif quant à la possibilité d'obtenir une accréditation. Ce rapport confirme une fois de plus le travail accompli à cet égard, mais aussi l'enthousiasme, la motivation et l'engagement de chacun de nos collaborateurs en termes de qualité et de sécurité des patients. C'est un bel exemple des progrès réalisés dans le domaine des normes de qualité pour chaque prestataire de soins dans le cadre de son travail quotidien avec les patients, et ce, tant dans les prestations de soins directs que dans les services de support.

¹Gap analyse : le principe repose sur la comparaison entre la situation actuelle et la situation projetée avec repérage des leviers et des tâches à mener afin de supprimer cet écart

²Mock Survey : analyse fictive. Les experts viennent sur place et tout se passe comme si une vraie séance d'accréditation était en cours

En 2021, nos collaborateurs du QIPS⁴ et de l'hygiène hospitalière ont œuvré intensément à la consolidation et à l'amélioration des procédures existantes et des projets de qualité en cours, toujours en étroite collaboration avec les différents groupes de travail chargés de la qualité et d'autres experts sur le terrain. Cela restera également la méthodologie pour 2022.

⁴Quality Improvement and Patient Safety

Obtention de la certification Trauma Center

Les Cliniques de l'Europe sont certifiées Trauma Center depuis septembre 2021 !

La fonction d'un Trauma Center est d'améliorer la coordination dans la prise en charge des patients traumatisés sévères en collaboration étroite avec les différentes spécialités médicales et paramédicales impliquées dans celle-ci. La mise en place d'un Trauma Center est une réelle démarche pluridisciplinaire puisqu'elle implique plus d'une dizaine de services médicaux, médico-techniques et administratifs.

« C'est l'organisme de certification allemand Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU) qui a été choisi pour cette certification. Trois niveaux différents existent : suprarégional, régional et local. » Explique Marie Loriaux, Project Manager en charge de la coordination de la certification. « Après un audit de nos sites hospitaliers, l'organisme nous a attribué une certification au niveau régional pour le site Ste-Elisabeth à Uccle et une certification au niveau local pour le site St-Michel à Etterbeek. »



© Photography : Aurélien Gobeau

Comme l'indique Dr Alessandro Manara, chef du service des Urgences du site Ste-Elisabeth, « bien que les ressources humaines et techniques pour la prise en charge des patients traumatisés sévères étaient présentes, la démarche de certification a permis de structurer et standardiser la prise en charge du patient traumatisé et d'utiliser les ressources selon les standards internationaux ». Grâce à cette certification, les Cliniques de l'Europe ont rejoint le Life Trauma Network, réseau bruxellois dont les Cliniques Universitaires St-Luc sont le centre suprarégional.



Axe 3 : Développer notre leadership et nos services médicaux comme fondement de la croissance

L'axe 3 se concentre sur le développement et la croissance de l'activité des Cliniques de l'Europe. Dans ce cadre, 2021 a notamment vu l'aboutissement de plusieurs projets de rénovations réalisés par l'équipe projet et le service technique.

Réalisation de projets de rénovations clés

Un hôpital peut susciter la crainte chez les patients et ce constat est encore plus vrai pour nos jeunes patients. C'est pourquoi le service d'hospitalisation de la **Pédiatrie** du site Ste-Elisabeth a été rénové. L'unité de soins bénéficie d'un environnement plus accueillant permettant à l'enfant de se sentir plus apaisé malgré ses angoisses.

C'est aussi une **salle du bloc opératoire** du site Ste-Elisabeth qui a été remise à neuf pour y inclure les nouveaux équipements adaptés à la médecine hautement spécialisée et plus particulièrement à la chirurgie cardiaque. Ces interventions étant très longues, tout a été pensé pour améliorer le confort du chirurgien comme du patient. Cette salle est équipée d'écrans multifonctions qui permettent aux chirurgiens d'avoir à tout moment sous les yeux les données nécessaires au bon déroulement de son intervention, sans détourner son attention du patient. Elle est équipée de caméras intégrées dans les scialytiques. La salle est équipée de bras articulés sur lesquels sont placés les appareils dont le chirurgien a besoin. La quasi-totalité des appareils est encastrée afin de gagner de l'espace au sol et faciliter le nettoyage optimal de la salle.



En outre, un **système de cogénération** a été installé sur le site St-Michel. Celui-ci permet l'obtention d'un meilleur rendement énergétique ce qui a pour conséquence directe de réduire nos coûts énergétiques, notre empreinte carbone et d'éviter tout problème de légionelles (bactéries) grâce au maintien de la température de l'eau des conduits et sanitaires à 60°C. Toujours sur le site St-Michel, le service de **Médecine Nucléaire** a également accueilli une nouvelle caméra gamma diagnostique tandis que le service de **Radiologie** s'est vu équipé d'une nouvelle résonance magnétique disposant de la technologie la plus avancée et de modules d'intelligence artificielle pour encore affiner le diagnostic.

Des avancées majeures sur divers **projets de rénovation** de services médicaux ont également été réalisées et aboutiront en 2022.



© Photography : Aurélien Gobeau



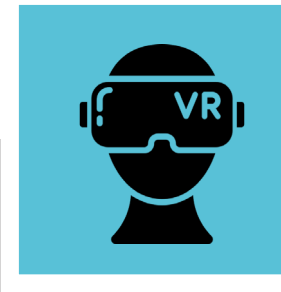
Axe 4 : Innover pour être précurseur dans notre offre et organisation des soins

Depuis plusieurs années, les Cliniques de l'Europe marquent leur volonté d'être présentes dans l'écosystème de l'innovation en santé. Bien que l'institution a toujours eu à cœur de proposer une technologie de pointe à ses patients, notamment par le lancement en 2017 des Innovation Coffee Med. Ces rencontres de réflexion autour de l'innovation en milieu hospitalier ont formé les prémices de plusieurs collaborations avec des start-ups :



Symbios

Notre service d'orthopédie du site St-Michel collabore avec Symbios qui réalise l'impression en 3D de prothèses de genou sur mesure.



Oncomfort

La start-up belge Oncomfort met à disposition de plusieurs de nos services médicaux des casques de réalité virtuelle pour apaiser les patients avant une intervention.



Casque de réalité virtuelle pour apaiser les patients avant une intervention



Transport en drone de prélèvements, médicaments et petits matériels entre les sites



Comunicare

Notre Clinique de l'Insuffisance Cardiaque collabore avec Comunicare. Cette entreprise belge propose le suivi à distance des patients par l'utilisation de dispositifs au domicile du patient et partage des données avec l'équipe soignante et médicale des Cliniques de l'Europe.



Helicus

Un projet pilote en phase d'évaluation est également en cours avec la start-up Helicus pour le transport en drone de prélèvements, médicaments et de petits matériels entre les sites des Cliniques de l'Europe et avec d'autres partenaires (Croix-Rouge de Belgique, ...).



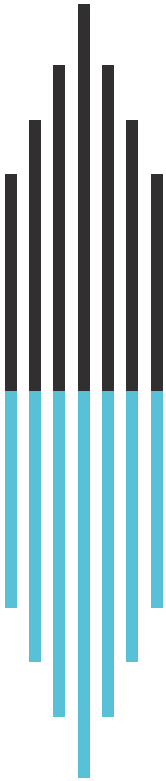
Axe 5 : Améliorer notre efficience pour pouvoir investir

Le processus budgétaire s'améliore en soutien de la stratégie des Cliniques

En 2021, l'accent a été mis sur l'amélioration continue du processus budgétaire. Suite à l'évaluation des différentes étapes du cycle annuel récurrent et grâce à la collaboration de l'ensemble des responsables budgétaires avec le Département Financier, un **nouveau processus budgétaire** plus efficace a pu voir le jour. Celui-ci vise à dégager les moyens nécessaires tant à la gestion quotidienne des Cliniques de l'Europe qu'à la mise en œuvre de nos projets stratégiques de développement, tels que le maintien d'une infrastructure moderne et accueillante pour nos patients ainsi que notre personnel, mais également aux investissements dans des technologies et des solutions innovantes.

En outre, différents **outils de reporting** donnant la vue sur l'évolution de l'activité et des données financières ont été développés afin de permettre le suivi rapproché de ces indicateurs et d'améliorer l'efficacité de la réalisation du budget et de son suivi en cours d'année.






FACTS & FIGURES

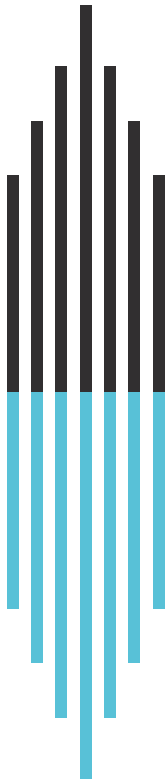
Nos chiffres clés



Nos données financières



Montants en €000	2020	2021
Produit d'exploitation	266 638	284.810
Frais d'exploitation	-266 425	-286.517
Résultat financier	643	941
Résultat courant	857	-766
Résultat exceptionnel	168	5.584
Bénéfice de l'année	1025	4.818
"Acid Test"	1,69	1,64
Solvabilité	48,4%	47,5%



2021 EN IMAGES...



© Photography : Amal El Hamli



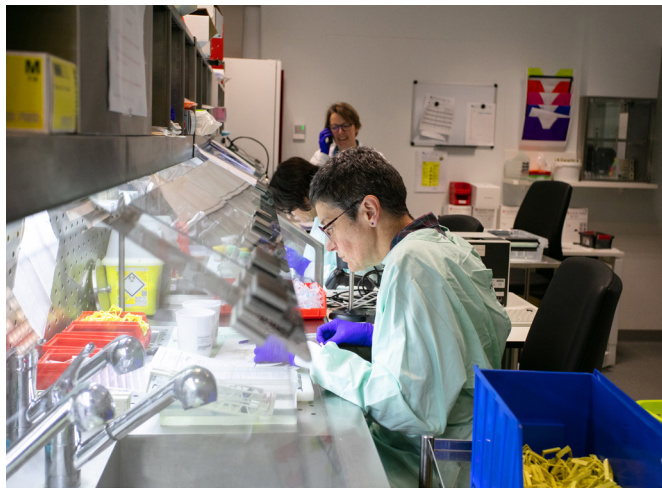
© Photography : Catherine d'Eletto



© Photography : Amal El Hamli



© Photography : Aurélien Gobeau





CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

APPROCHE PERSONNALISÉE
RESPECT
COMPÉTENCE
EFFICACITÉ
MÉDECINE DE POINTE

Les Cliniques de l'Europe forment un ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs. En tant qu'hôpital général multilingue, nous offrons des soins globaux et ce, sur nos quatre sites: Ste-Elisabeth à Uccle, St-Michel à Etterbeek/Quartier Européen, le Bella Vita Medical Center à Waterloo et la Consultation Externe à Halle.

Grâce à une collaboration étroite entre nos 300 médecins spécialistes et nos 1.800 membres du personnel, nous prenons en charge chaque jour près de 2.500 patients pour poser un diagnostic précis, offrir un traitement adapté ainsi que des soins appropriés et personnalisés. Pour ce faire, nous utilisons des technologies médicales de pointe, dans une infrastructure moderne qui nous permet d'offrir à chaque patient des soins de haute qualité en toute sécurité et dans le plus grand confort possible.

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

Site Ste-Elisabeth

Avenue de Frélaan 206 - 1180
Bruxelles
☎ 02 614 20 00

Site St-Michel

Rue de Linthout 150 - 1040 Bruxelles
☎ 02 614 30 00

Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 - 1410
Waterloo
☎ 02 614 42 00

Consultation Externe Halle

Bergensesteenweg 67 - 1500 Halle
☎ 02 614 95 00

www.cliniquesdeleurope.be