



EURHOPE  
CANCER CARE CENTER  
Cliniques de l'Europe

# HÔPITAL DE JOUR médical

Service oncologie - hématologie

CLINIQUES  
DE L'EUROPE

EUROPA  
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch



## INTRODUCTION

Vous avez récemment appris la nécessité d'un traitement de chimiothérapie ou un traitement similaire. Ce traitement s'administre par séances régulières à l'hôpital de jour médical.

Malgré l'inconfort que cette nouvelle a probablement engendré, sachez d'ores et déjà que vous serez pris en charge par une équipe multidisciplinaire motivée, dont l'objectif est de rendre votre séjour au sein de notre service le plus agréable possible.

Tout sera mis en œuvre pour qu'une relation de confiance s'établisse entre vous et l'équipe soignante.

Cette brochure a pour objectif de vous informer sur les formalités et l'organisation de votre traitement.

## BIENVENUE À L'HÔPITAL DE JOUR MÉDICAL

À votre arrivée à l'hôpital, vous pouvez immédiatement vous rendre au secrétariat de l'hôpital de jour. Vous serez accueilli par notre secrétaire qui s'occupera de votre inscription.

Le parking est gratuit pour les patients qui viennent pour leur traitement : présentez votre ticket de parking au secrétariat, et vous recevrez un ticket de sortie en échange (un par jour de traitement).

La secrétaire vous communiquera votre numéro de chambre. Vous serez traité soit dans une chambre, soit dans la salle de soin. Cette dernière est un endroit accueillant et convivial équipé des fauteuils confortables, où vous pourrez lire ou discuter avec les autres patients. Elle est habituellement fort appréciée. Nous consulterons votre dossier afin de prendre connaissance de votre programme thérapeutique.

Dans le cas où vous avez une assurance complémentaire, nous vous demandons de vous présenter d'abord aux inscriptions.

## EXEMPLE D'UNE JOURNÉE TYPE

### ARRIVÉE À L'HÔPITAL DE JOUR ET INSTALLATION

- **1. Prise de sang et mise en place d'une perfusion d'entretien** via la chambre implantable ou via une voie périphérique. Dès que vos résultats sanguins sont connus, l'oncologue prescrit votre traitement. La pharmacie reçoit la prescription du médecin et prépare le médicament.
- **2. Mise en route de la prémédication en préparation à l'administration de la chimiothérapie.** Cette prémédication contribue à une meilleure tolérance au traitement, en diminuant le risque d'effets secondaires.
- **3. Administration de la chimiothérapie et suivi éventuel des paramètres.** La durée du séjour varie en fonction du type de traitement prescrit. À la fin de votre traitement, la perfusion sera débranchée, après rinçage de la chambre implantable le cas échéant.

À votre départ, vos prochains rendez-vous sont pris et vous pouvez rentrer chez vous. Si votre traitement se prolonge l'après-midi, il vous est possible de recevoir un repas chaud ou froid selon le menu. Les personnes accompagnantes sont évidemment les bienvenues et peuvent également commander un repas, qui sera facturé.

## UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE

Le temps consacré au traitement peut être propice à la discussion avec le personnel soignant et le médecin.

Les personnes qui composent l'équipe soignante sont :

→ **les médecins oncologues/hématologues**  
→ **un groupe d'infirmier/ères spécialisé(e)s**

Mais d'autres intervenants participent également à votre prise en charge. Vous pouvez les rencontrer sur simple demande :

→ **le/la coordinateur(trice) de soins en oncologie (CSO)** : vous le/la rencontrez à votre arrivée. Il/elle vous met en contact avec les différents intervenants du programme de soins et répond à vos questions par rapport au traitement, symptômes, ...

*Contact* : site St-Michel : 02 614 20 78 ou 02 614 20 84  
site Ste-Elisabeth : 02 614 90 16 ou 02 614 37 31

→ **l'infirmière du sein** : elle accompagne les patients avec une pathologie mammaire. Elle est votre personne de contact pendant tout votre parcours et ce, dès le début. Vous pouvez prendre rendez-vous avec elle pour un entretien au sujet de votre maladie et de votre traitement.

*Contact* : site St-Michel : 02 614 20 77  
site Ste-Elisabeth : 0475 42 05 32

→ **la secrétaire de l'hôpital de jour médical** : elle vous accueille et vous oriente vers la chambre où vous pouvez vous installer. Elle s'occupe de préparer et de vous informer de votre prochain rendez-vous et/ou votre bilan.

*Contact* : site St-Michel : 02 614 37 26  
site Ste-Elisabeth : 02 614 20 17

→ **le/la diététicien(ne)** : il/elle peut vous conseiller au sujet de votre alimentation et adapter celle-ci aux éventuels effets secondaires de votre traitement.

*Contact* : site St-Michel : 02 614 36 82  
site Ste-Elisabeth : 02 614 20 71

→ **le/la psychologue** peut vous aider à surmonter les difficultés engendrées par l'annonce de la maladie et les désagréments éventuels du traitement. Ce service est aussi ouvert à votre famille/enfants.

*Contact* : site St-Michel : 02 614 37 67 et 02 614 38 09  
site Ste-Elisabeth : 02 614 24 67

→ **le travailleur social** : il/elle vous aidera à chercher une solution adaptée aux problèmes d'ordre personnel, familial ou financier. Le service social assurera la liaison entre le patient et les différents intervenants intra et extrahospitaliers.

*Contact* : site St-Michel : 02 614 32 28  
site Ste-Elisabeth : 02 614 22 33

→ **l'esthéticien(ne)** : il/elle peut vous procurer des soins de bien-être pendant les cures : massages relaxants, manucure, soin du visage. Il/elle pourra également, si nécessaire, vous mettre en contact avec un(e) perruquier/ère qui pourra vous aider (perruque, bonnet, etc.).

*Contact* : site St-Michel : 02 614 34 68  
site Ste-Elisabeth : 02 614 24 68

→ **l'onco-manager** : il/elle coordonne, à l'aide de toute l'équipe, le programme de soins afin d'optimiser l'itinéraire du patient au sein de l'institution.

*Contact* : sites St-Michel et Ste-Elisabeth : 02 614 20 82

→ **le/la sexologue** : il/elle répond à vos questions au sujet de l'impact du cancer et du traitement sur votre vie sexuelle. Un sexologue ne s'intéresse pas seulement à ce qui est physiquement possible (pendant et après le traitement), mais aussi à la manière dont vous et votre partenaire vous sentez et la façon de gérer le(s) changement(s).

*Contact* : sites St-Michel et Ste-Elisabeth : 02 614 27 30

→ **le/la tabacologue** : il/elle peut, si vous le souhaitez, vous accompagner dans votre démarche de changement par rapport au tabac.

*Contact* : sites St-Michel et Ste-Elisabeth : 02 614 38 09

→ **les psychologues spécialistes du sommeil** : il/elle peuvent, grâce aux traitements cognitivo-comportementaux de l'insomnie, vous conseiller pour améliorer la qualité de votre sommeil.

Contact : sites St-Michel et Ste-Elisabeth : 02 614 38 09 ou 02 614 37 67

→ **les bénévoles** : ils /elles viendront dans votre chambre/dans la salle pour vous offrir une boisson ou avoir une conversation amicale avec vous.

Toutes ces personnes sont à votre disposition. Si vous souhaitez les rencontrer, cela peut avoir lieu le jour de votre traitement ou sur prise de rendez-vous en fonction des disponibilités.

## LA VIE À DOMICILE ENTRE LES TRAITEMENTS

Si vous avez des inquiétudes à la maison entre les cures, n'hésitez pas à nous contacter, l'équipe infirmière, la CSO et/ou la secrétaire peuvent répondre à vos questions, vous conseiller ou vous orienter vers la personne la plus appropriée en fonction de votre demande.

Toutefois, en cas de fièvre (à partir de 38°C) ou d'autres symptômes, présentez-vous sans hésiter au service d'urgences. Une garde 24h/24, 7j/7 existe pour le service d'oncologie-hématologie.

Nous espérons que ce dépliant a pu répondre à vos principales questions. Sachez que la réussite optimale de votre traitement passe par une bonne collaboration et une relation de confiance établie entre vous et l'équipe soignante.

## COORDONNÉES

### CHIMIOTHÉRAPIE | SITE ST-MICHEL

Secrétariat d'oncologie → ☎ 02 614 37 26

Hôpital de jour médical → ☎ 02 614 36 44

### CHIMIOTHÉRAPIE | SITE STE-ELISABETH

Secrétariat d'oncologie → ☎ 02 614 20 17

Hôpital de jour médical → ☎ 02 614 29 17

## LA FONDATION MIMI

Créée en décembre 2004, la Fondation Mimi Ullens a pour mission de soutenir des projets visant à améliorer la qualité de vie des patients atteints d'un cancer, et plus particulièrement pendant les phases de chimiothérapie et/ou radiothérapie.

Les souffrances physiques et la charge émotionnelle liées au cancer et à ses traitements peuvent être extrêmement importantes.

C'est pourquoi, afin d'aider les personnes malades à lutter contre la maladie, la Fondation Mimi Ullens offre gratuitement à chaque patient qui le souhaite des soins de bien-être durant toute la durée de leur traitement. Ces soins sont prodigués par des professionnels spécifiquement formés, dans des espaces apaisants et chaleureux situés au cœur des services d'oncologie des hôpitaux partenaires.

Ainsi, en 2006, sur l'ancien site 2 Alice, la Fondation Mimi Ullens a choisi d'implanter son projet-pilote. Ce partenariat est né de la volonté commune de Myriam Ullens, Présidente de la Fondation Mimi Ullens, et de Myriam De Bie, l'ancienne Administratrice Déléguée des Cliniques de l'Europe, d'entourer chaque patient atteint d'un cancer, de manière individuelle et le plus humainement possible.

Le centre de « Bien-être » actuellement installé sur le site Ste-Elisabeth fait partie intégrante du service d'oncologie de jour. Les locaux sont idéalement situés à côté des chambres dans lesquelles les patients reçoivent leur traitement. Un local est consacré au soutien psychologique tandis que l'autre est consacré aux soins esthétiques.

Le centre de « Bien-être », installé sur le site St-Michel, a été inauguré fin 2008. Il compte également deux locaux situés à l'entrée du service d'oncologie, l'un pour l'esthétique médicale et l'autre pour le soutien psychologique.



Le centre de « Bien-être » actuellement installé sur le site Ste-Elisabeth. ↑

↓ Le centre de « Bien-être », installé sur le site St-Michel, a été inauguré fin 2008.



CLINIQUES  
DE L'EUROPE

EUROPA  
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

APPROCHE PERSONNALISÉE  
RESPECT  
COMPÉTENCE  
EFFICACITÉ  
MÉDECINE DE POINTE

Les Cliniques de l'Europe forment un ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs. En tant qu'hôpital général multilingue, nous offrons des soins globaux et ce, sur nos trois sites: Ste-Elisabeth à Uccle, St-Michel à Etterbeek/Quartier Européen et le Bella Vita Medical Center à Waterloo.

Grâce à une collaboration étroite entre nos 300 médecins spécialistes et nos 1.800 membres du personnel, nous prenons en charge chaque jour près de 2.500 patients pour poser un diagnostic précis, offrir un traitement adapté ainsi que des soins appropriés et personnalisés. Pour ce faire, nous utilisons des technologies médicales de pointe, dans une infrastructure moderne qui nous permet d'offrir à chaque patient des soins de haute qualité en toute sécurité et dans le plus grand confort possible.

[www.cliniquesdeleurope.be](http://www.cliniquesdeleurope.be)

#### Site Ste-Elisabeth

Avenue de Fré 206 - 1180 Bruxelles

 02 614 20 00

#### Site St-Michel

Rue de Linthout 150 - 1040 Bruxelles

 02 614 30 00

#### Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 - 1410 Waterloo

 02 614 42 00

#### Consultation Externe Halle

Bergensesteenweg 67 - 1500 Halle

 02 614 95 00