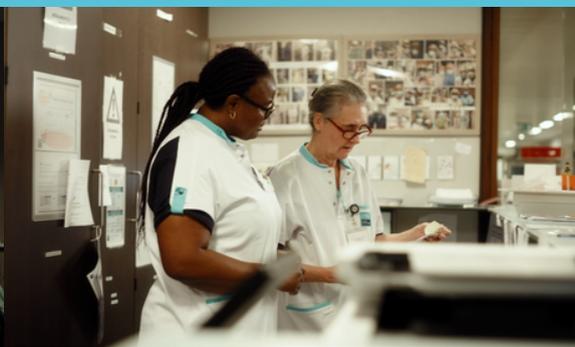


CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Rapport annuel 2024



ÉDITO

Chers patients, chers collaborateurs, chers partenaires,

L'année 2024 a été une année charnière pour les Cliniques de l'Europe. Une année marquée par de grandes avancées, des projets porteurs de sens, et une reconnaissance qui nous honore : l'obtention de **l'accréditation JCI**, gage international de qualité et de sécurité des soins. Ce succès, nous le devons à l'engagement indéfectible de toutes nos équipes soignantes, médicales, administratives et logistiques qui incarnent chaque jour les valeurs de notre institution : **Patient First, United in Care, Engagement, Challenging the Status Quo.**

Dans un contexte économique tendu, nous avons fait le choix de continuer à investir dans des **infrastructures modernes**, dans **l'innovation médicale** et surtout dans **l'humain**. Nos services se sont renforcés, de nouveaux projets ont vu le jour, comme l'ouverture du **nouveau service de dialyse** sur le site St-Michel, la **rénovation complète du service d'ophtalmologie** sur le site Ste-Elisabeth ou encore le développement de soins à domicile grâce à **notre collaboration avec Mederi**.

Nous avons également poursuivi notre engagement sociétal avec détermination : notre **comité Green Europe** a continué ses actions pour rendre nos pratiques plus durables, et notre **Fonds des Amis** a permis de lancer de beaux projets au bénéfice direct de nos patients. Cette dynamique, nous la devons à une vision commune : celle d'un hôpital à taille humaine, ancré dans la réalité de son territoire, mais tourné vers l'excellence.

Je vous invite à découvrir, dans ce rapport annuel, la richesse de nos réalisations, fruits d'un travail collectif et portées par une volonté constante de mieux soigner.



Peter Fontaine
Directeur Général et
Administrateur Délégué

SOMMAIRE

<i>À PROPOS DES CLINIQUES DE L'EUROPE</i>	<i>....</i>	05
<i>NOS SERVICES</i>	<i>....</i>	11
<i>NOS RÉALISATIONS MÉDICALES EN 2024</i>	<i>....</i>	16
<i>LES CLINIQUES DE L'EUROPE : SEUL HÔPITAL BRUXELLOIS À ÊTRE ACCRÉDITÉ JCI</i>	<i>....</i>	20
<i>INNOVER POUR MIEUX SOIGNER : LES CLINIQUES DE L'EUROPE À L'ÉCOUTE DE LEURS PATIENTS</i>	<i>....</i>	21
<i>LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN</i>	<i>....</i>	24
<i>NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE</i>	<i>....</i>	25
<i>QUELQUES ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE</i>	<i>....</i>	26
<i>NOTRE RÉSULTAT FINANCIER</i>	<i>....</i>	30
<i>NOS ORGANES DE GESTION</i>	<i>....</i>	31

À PROPOS DES CLINIQUES DE L'EUROPE

Les Cliniques de l'Europe forment un ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs. En tant qu'**hôpital général multilingue**, nous offrons des soins globaux, et ce, sur nos quatre sites : **Ste-Elisabeth** à Uccle, **St-Michel** à Etterbeek/Quartier Européen et le **Bella Vita Medical Center** à Waterloo, ainsi qu'à la **consultation externe Inkendaal** à Vlezenbeek (Sint-Pieters-Leeuw).

Grâce à une **collaboration étroite** entre nos 400 médecins spécialistes et nos 1800 membres du personnel, nous prenons en charge chaque jour près de 2500 patients pour poser un **diagnostic précis**, offrir un **traitement adapté** ainsi que des **soins appropriés et personnalisés**. Pour ce faire, nous utilisons des **technologies médicales de pointe**, dans une **infrastructure moderne** qui nous permet d'offrir à chaque patient des **soins de haute qualité** en toute sécurité et dans **le plus grand confort possible**.



• HISTORIQUE

FONDATION

Fondées en 1908, les Cliniques de l'Europe sont issues de **l'Institut Ste-Elisabeth, dirigé par la Congrégation des Sœurs Augustines hospitalières de Louvain**. Dès 1928, cet institut était déjà reconnu comme l'un des établissements hospitaliers les plus importants du pays. Aujourd'hui, les Cliniques de l'Europe sont reconnues comme un hôpital de pointe, composé de deux sites hospitaliers : Ste-Elisabeth à Uccle et St-Michel à Etterbeek, et de deux sites de consultations : le Bella Vita Medical Center à Waterloo et la consultation externe Inkendaal à Sint-Pieters-Leeuw.



DÉVELOPPEMENT ET EXPANSION : LES ÉTAPES CLÉS

• 1986

Constitution de l'A.S.B.L. Clinique Ste-Elisabeth, gérée par un Conseil d'Administration paritaire comprenant des représentants de l'Université Catholique de Louvain (U.C.L.) et de la Katholieke Universiteit Leuven (K.U.L.).

• 1991

Groupement avec la Clinique des Deux Alice à Uccle, accueillant un SMUR (service mobile d'urgence) pour la région de Bruxelles-Capitale.

• 1999

Fusion avec la Clinique Europe-Saint Michel, située à Etterbeek, pour former les Cliniques de l'Europe.

• 2006

Première rénovation du site St-Michel.

• 2011

Déménagement des activités de la Clinique Deux Alice sur le site Ste-Elisabeth, consolidant les Cliniques de l'Europe sur deux sites principaux.

• 2024

Fermeture de la consultation externe de Halle et lancement de la consultation externe à Inkendaal (Sint-Pieters-Leeuw).

• 1990

Pose de la première pierre du nouveau complexe hospitalier de la Clinique Ste-Elisabeth.

• 1998

Fusion avec la Clinique des Deux Alice, unissant ces deux institutions uccloises sous une direction commune.

• 2004

Début des travaux d'extension du site Ste-Elisabeth pour accueillir les activités de la Clinique des Deux Alice.

• 2009

Inauguration de la nouvelle aile du site St-Michel.

• 2016

Ouverture du Bella Vita Medical Center à Waterloo : un centre médical pluridisciplinaire qui propose des soins de santé généraux et spécialisés afin d'assurer une prise en charge complète du patient à proximité de son domicile.



INNOVATIONS ET PROGRÈS MÉDICAUX

Les Cliniques de l'Europe intègrent des technologies avancées pour améliorer les soins. En 2020, un **mammographe de dernière génération**, des **casques de réalité virtuelle**, et une **prothèse de genou sur mesure** ont été mis en place. En 2022, un **portail patient en ligne** et un nouveau **plateau technique de cardiologie** ont été déployés, ainsi qu'un projet pilote de **transport médical par drone**. En 2024, le service de Chirurgie Maxillo-faciale a fait l'acquisition d'une **imprimante 3D stéréolithographie** pouvant créer des modèles en résine de l'état anatomique exact du patient, tandis qu'en 2025, le Service d'Orthopédie a procédé aux **premières implantations européennes de prothèses totales de hanche (PTH)** avec le robot Rosa.

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

Depuis 2014, les Cliniques de l'Europe sont partenaires du **Réseau Santé Bruxellois**, permettant aux professionnels de santé d'accéder de manière sécurisée au dossier médical des patients, quel que soit l'endroit en Belgique. En 2017, elles ont rejoint **GIBBIS ASBL**, la fédération des institutions de soins de Bruxelles. Depuis 2019, Les Cliniques de l'Europe, les Cliniques universitaires Saint-Luc, la Clinique Saint-Jean et la Clinique Saint-Pierre (Ottignies) constituent le **réseau H.uni**. En 2020, un **poste avancé du service d'incendie** a été inauguré avec les Pompiers de Bruxelles sur le site St-Michel pour mieux couvrir le secteur.



Organization Accredited
by Joint Commission International

CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES

La qualité des soins aux Cliniques de l'Europe est attestée par de nombreuses certifications. En 2014, le service de Radiothérapie a obtenu le certificat ISO 9001, renouvelé en 2018 sous la **norme ISO 9001:2015**. Le service des Urgences du site St-Michel a reçu l'**agrément 112** en 2015, renforçant son rôle dans l'aide médicale urgente à Bruxelles. En 2019, le laboratoire d'anatomo-pathologie a été accrédité selon la **norme ISO 15189:2012**. En février 2024, les Cliniques de l'Europe ont obtenu l'**accréditation JCI**, une reconnaissance internationale de la qualité et de la sécurité des soins.

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En 2022, les Cliniques de l'Europe ont obtenu le **label Diversité**, attribué par le ministre de l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale, devenant ainsi le premier hôpital à recevoir cette reconnaissance. Elles ont également lancé le **groupe de travail « Green Europe »** pour renforcer leur engagement écologique.

Ce groupe se concentre sur les achats, les déchets, l'eau, l'énergie, les espaces verts, la biodiversité et la mobilité. En 2023, les Cliniques de l'Europe ont obtenu le **Label Entreprise Ecodynamique** de Bruxelles Environnement, devenant ainsi le premier hôpital récompensé par 3 étoiles, tandis que le Laboratoire a reçu en primeur en Belgique le **label « Green Lab »**. L'année suivante, l'hôpital a signé une **déclaration commune pour des achats plus durables** dans les hôpitaux belges dans le cadre d'une collaboration avec plusieurs hôpitaux bruxellois et accompagnés par le réseau Healthcare Without Harm.

GreenEurope



© Olivier Polet

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ET RÉSILIENCE

Les **attentats de Bruxelles** du 22 mars 2016 ont profondément marqué les Cliniques de l'Europe, dont le SMUR est intervenu sur les lieux de l'attentat dans la station de métro Maelbeek. La visite de Leurs Majestés le roi Philippe et la reine Mathilde sur le site St-Michel a apporté un grand réconfort à un nombre important de collaborateurs, d'un engagement exemplaire, ayant été impliqués directement ou indirectement dans cette épreuve. La **pandémie de COVID-19** a ensuite bouleversé le quotidien en 2020 et 2021, nécessitant une adaptation rapide des soins et de l'organisation. En 2022, bien que les activités normales après le COVID aient reprises, il a fallu faire face à des **défis financiers** dus à l'inflation et à la hausse des coûts énergétiques, réussissant néanmoins à maintenir un équilibre financier pour l'hôpital.

SITUATION ACTUELLE

Les Cliniques de l'Europe sont dirigées par **Mr Peter Fontaine, Administrateur Délégué et Directeur Général**, depuis 2016, et par le **Dr Sebastian Spencer, Administrateur Délégué et Directeur Médical**, depuis janvier 2024. Aujourd'hui, les Cliniques de l'Europe continuent de fournir des soins de haute qualité avec une infrastructure moderne et des technologies de pointe, sur le site Ste-Elisabeth à Uccle, le site St-Michel à Etterbeek, le Bella Vita Medical Center à Waterloo et la consultation externe de Inkendaal.



• MISSION, VISION, VALEURS

NOTRE MISSION

Les Cliniques de l'Europe organisent, à Bruxelles et dans ses environs, une offre de soins complète et intégrée et veillent activement à l'amélioration de la santé de la population.

NOTRE VISION

Nous voulons établir un standard élevé de soins de santé innovants, de qualité, à taille humaine et ancrés dans la communauté :

- En nous appuyant sur les technologies médicales les plus avancées,
- En favorisant la collaboration multidisciplinaire interne et externe pour réaliser un diagnostic correct et un traitement efficace,
- En adoptant une approche personnalisée et globale du patient,
- En mettant l'accent tant sur la prévention que sur le traitement,
- En offrant une infrastructure confortable et adaptée,
- En stimulant l'épanouissement et le bien-être de tous.

NOS VALEURS



PATIENT FIRST



ENGAGEMENT



UNITED IN CARE



CHALLENGING THE STATUS QUO



• CHIFFRES CLÉS



2

sites hospitaliers



4

sites de consultations



424

médecins spécialistes



1.827

membres du personnel



354.479

consultations



19.241

admissions



134.124

journées



21.923

hôpital de jour médical



11.270

*hôpital de jour
chirurgical*



17.260

*interventions chirurgicales**



1.702

accouchements



66.487

urgences

**orthopédie, chirurgie abdominale, chirurgie plastique, gynécologie, ORL, ophtalmologie, chirurgie vasculaire & cardiaque, neurochirurgie.*

NOS SERVICES

• NOS SERVICES MÉDICAUX ET PARAMÉDICAUX

A

Anatomo-pathologie
Anesthésiologie

B

Bilans de santé (Medicare)

C

Cardiologie
Chirurgie cardio-thoracique
Chirurgie générale, digestive
et laparoscopique
Chirurgie plastique, esthétique
et reconstructrice
Chirurgie vasculaire
Clinique de la main, du poignet
et du coude

D

Dentisterie
Dermatologie
Diététique

E

Endocrinologie-diabétologie
Ergothérapie

F

Fin de vie

G

Gastro-entérologie
Gériatrie
Gynécologie-obstétrique

K

Kinésithérapie

L

Laboratoire-biologie clinique
Logopédie

M

Médecine du sommeil
Médecine interne générale
Médecine nucléaire
Médecine physique - Rhumatologie

N

Neurochirurgie
Neurologie
Neuropsychologie
Néphrologie-dialyse

O

ORL
Oncologie-hématologie
Ophtalmologie
Orthopédie-traumatologie
Ostéopathie

P

Pédiatrie-néonatalogie
Pneumologie
Podologie
Psychiatrie
Psychologie

R

Radiologie
Radiothérapie

S

Sages-femmes
Sexologie
Soins intensifs
Soins palliatifs
Stomathérapie
Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale

T

Tabacologie

U

Urgences
Urologie

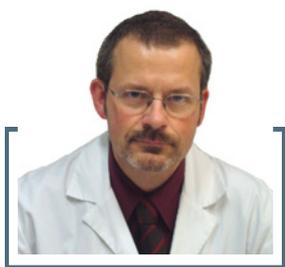
• **NOS CLINIQUES MULTIDISCIPLINAIRES**

- Clinique Pelvienne
- Clinique de l'Obésité - Weight & Healthcare
- Clinique de la Douleur
- Clinique de l'endométriose
- Clinique de l'insuffisance cardiaque
- Clinique du Sein
- Clinique orbito-palpébro-lacrymale
- Esthetic in health
- Reva Care Center

• LISTE DES MÉDECINS CHEFS DE SERVICE



Dr Alexandros ALEXIS
Anesthésiologie



Dr Francis AUPAIX
Dermatologie



Dr Philippe BASTIN
Psychiatrie



Dr Céline BAUDON
Oncologie



Dr Jan BENIJTS
Urologie



Dr Pascal CASTUS
*Chirurgie plastique,
esthétique et
reconstructrice*



Dr Valérie CAVENAILE
*Chirurgie générale,
digestive et
laparoscopique*



Dr Valérie CASSETTO
Radiologie



Dr Vincent COLLIN
Soins Intensifs



Dr Paule DENOËL
*Urgences (chefe de
département)*



Dr Bogdan DIMA
Pédiatrie



Dr Eric DUBOIS
Chirurgie vasculaire



Dr Jean-Christophe FUNKEN
*Chirurgie cardiaque et
thoracique*



Dr Michel GILLE
Neurologie



Dr Frédéric GRANDJEAN
*Gynécologie et
obstétrique*



Dr Claudia HABA
Soins Palliatifs



Mme Julie HOTTON
Laboratoire de biologie clinique



Dr Noémia LAMBRECHT
Ophthalmologie



Dr Philip LEIJSSSEN
Orthopédie - Traumatologie



Dr Marc LEONARD
Gériatrie



Dr Luca LEONE
Médecine interne générale et maladies infectieuses



Dr Jean-Marc MAISIN
Gastro-entérologie / hépatologie



Dr Alessandro MANARA
Urgences (chef de service médical)



Dr Philippe MOENS
Médecine Physique



Dr Vincent MUSTIN
ORL



Dr Inese PAVLINA
Endocrinologie et diabétologie



Dr Vincent RADERMACHER
Laboratoire d'Anatomopathologie



Dr Carl SALEMBIER
Radiothérapie



Dr Sergio SICILIANO
Stomatologie et Chirurgie maxillo-faciale



Dr Charlotte SMETCOREN
Médecine du Sommeil



Mme Noémie TELLIER
Dentisterie



Dr Nathalie TUYTTENS
Médecine nucléaire



Dr Hannes VAN ACKER
*Cardiologie,
 réadaptation cardiaque
 et cathlab*



Dr An VAN AUDENHOVE
Néphrologie – Dialyse



Dr Michiel VERFAILLIE
Neurochirurgie



Dr Thierry VAN VYVE
Pneumologie

• **NOUVEAUX MÉDECINS 2024**



Dr Jean-Charles BAUCHAU
Ophthalmologie



Dr Joséphine BEHAEGEL
Ophthalmologie



Dr Hanna GODEAUX
Anesthésiologie



Prof. Mark JORISSEN
ORL



Dr Ellen HOORNAERT
Médecine Interne



Dr Laura DE SUTTER
Gynécologie



Dr Guy NANKAP
Urgences



Dr Michal NEDOSZYTKO
Cardiologie



Dr Annouck PHILIPPRON
*Chirurgie générale,
 digestive et
 laparoscopique*

NOS RÉALISATIONS MÉDICALES EN 2024

Les Cliniques de l'Europe poursuivent leur engagement envers l'excellence médicale avec de nombreuses innovations et améliorations. De nouveaux services, des infrastructures modernisées et des consultations spécialisées viennent renforcer la qualité des soins et le confort des patients.

• DES SERVICES FLAMBANTS NEUFS...

LE NOUVEAU SERVICE DE DIALYSE DU SITE ST-MICHEL A ÉTÉ INAUGURÉ

Un service moderne et convivial, comportant **22 postes de dialyse et du matériel dernier cri** pour offrir des soins de qualité optimale aux patients.

Les patients dialysés sont des patients chroniques, soumis à un traitement contraignant, qui sont amenés à fréquenter la clinique plusieurs fois par semaine. Il est donc particulièrement important de les accueillir de la meilleure manière possible, **dans un espace convivial, spacieux et lumineux**.

Deux types de dialyses sont proposés sur le site St-Michel: **l'hémodialyse hospitalière classique** et **l'autodialyse**, technique utilisée pour les patients suffisamment autonomes.

Service de Néphrologie-Dialyse

02-614 35 69 (sites St-Michel et Ste-Elisabeth), 02-614 42 00 (Bella Vita Medical Center)

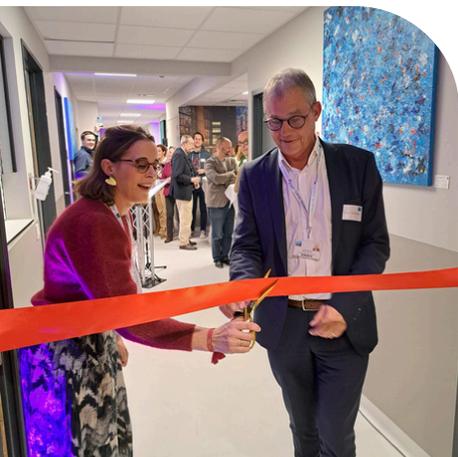


Plus d'information sur l'inauguration :



LE SERVICE D'OPHTALMOLOGIE DU SITE STE-ELISABETH ENTIÈREMENT RÉNOVÉ

Aux trois cabinets médicaux de consultation et locaux techniques existants sont venus s'ajouter **trois nouveaux locaux** pour les orthoptistes, optométristes et infirmiers formés en ophtalmologie, c'est-à-dire des personnes diplômées qui permettent entre autres de commencer la prise en charge d'un patient, d'effectuer la prise de mesures (vision, tension oculaire) et de réaliser la plupart des actes techniques diagnostiques. En outre, le plateau technique a également été réaménagé avec **de nouveaux appareils d'examen dernier cri**.



En 1 an et demi, **quatre nouveaux ophtalmologues** ont été engagés, ce qui porte à huit le nombre d'ophtalmologues qui composent l'équipe d'Ophtalmologie sur le site de Ste-Elisabeth. L'équipe a désormais les compétences humaines et techniques pour développer **le secteur de la cornée**.



De plus, grâce à un **nouveau mode d'organisation** et ces nouveaux engagements, **les listes d'attente ont été considérablement réduites**.

Service d'Ophtalmologie

02-614 27 54 (site Ste-Elisabeth), 02-614 35 20 (site St-Michel)

• ET DE NOUVELLES OFFRES DE PRISE EN CHARGE POUR NOS PATIENTS...



UN PIT POUR LES CLINIQUES DE L'EUROPE

Depuis le mois de juillet 2024, **les Cliniques de l'Europe ont une fonction PIT (Paramedical Intervention Team)** en activité sur le site St-Michel. Elle fait partie des **trois nouveaux PIT octroyés** par le Gouvernement fédéral en Région bruxelloise. Comme démontré à l'étranger, augmenter le nombre de PIT est un excellent moyen d'apporter les meilleurs soins possibles au patient dans les meilleurs délais. Une très bonne nouvelle donc pour la population bruxelloise !

Au sein de l'aide médicale urgente (AMU), il existe trois types de vecteurs : l'ambulance simple avec deux ambulanciers porteurs du badge AMU, le SMUR composé d'un binôme médico-infirmier, et le PIT composé de deux ambulanciers porteurs du badge AMU et d'un infirmier spécialisé en aide médicale urgente et soins intensifs. « *L'infirmier du PIT va partir en ambulance pour réaliser les premiers soins au patient (sous le couvert d'ordres permanents), tout en pouvant, 24h/24, faire appel à un médecin référent PIT de la Clinique si nécessaire, qui travaillera en collaboration avec lui. Il s'agit donc d'un vecteur intermédiaire entre l'ambulance simple et le SMUR* », informe le Dr Paule Denoël, médecin cheffe du service des Urgences des Cliniques de l'Europe.



Service des Urgences

02-614 29 00 (site Ste-Elisabeth), 02-614 39 00 (site St-Michel)

UNE NOUVELLE CONSULTATION DE KINÉSITHÉRAPIE SPÉCIALISÉE EN RÉÉDUCATION VESTIBULAIRE SUR LE SITE ST-MICHEL

Une consultation de kinésithérapie spécialisée en rééducation vestibulaire est une **séance de soins destinée à traiter les troubles de l'équilibre et les vertiges liés à une atteinte du système vestibulaire**, qui fait partie de l'oreille interne et joue un rôle crucial dans la gestion de l'équilibre, de la posture et des mouvements des yeux. Cette consultation est désormais disponible sur le site St-Michel (Etterbeek), tant pour les patients ambulatoires qu'hospitalisés.



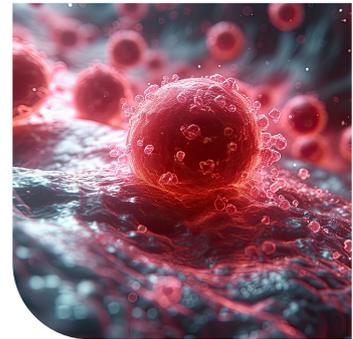
REVA CARE CENTER

Service de Médecine Physique 02-614 37 60 (site St-Michel)
Service ORL 02-614 37 43 (site St-Michel)

LA MISE EN PLACE DE CONSULTATIONS D'HÉMOSTASE SUR LE SITE STE-ELISABETH

Ces consultations visent à optimiser **l'accompagnement des patients présentant des troubles de la coagulation**. Les objectifs étant :

- Aider à la gestion du traitement anticoagulant (DOACs ou AVK) et antiagrégants afin d'optimiser et minimiser les risques iatrogènes
- Explorer et traiter des maladies hémorragiques ou thrombotiques constitutionnelles et acquises
- Gérer des pathologies de la coagulation pendant et après la grossesse
- Prévenir des hémorragies lors d'une procédure invasive



Cette consultation s'intègre dans une **prise en charge multidisciplinaire** en collaboration avec d'autres disciplines médicales (médecine interne, cardiologie, chirurgie vasculaire, pneumologie, gynécologie-obstétrique, médecine d'urgence, pédiatrie, gériatrie, ...).

Laboratoire de Biologie Médicale

02 614 27 81 (site Ste-Elisabeth)



DES CONSULTATIONS DE TABACOLOGIE SUR NOS DEUX SITES HOSPITALIERS

Une nouvelle consultation de tabacologie est disponible sur le site Ste-Elisabeth. Elle vient compléter l'offre déjà proposée depuis plusieurs années sur le site St-Michel. **La consultation de tabacologie propose un accompagnement individuel de toute démarche de gestion du tabagisme** (souhaitée ou contrainte). Elle est ouverte à chaque personne désireuse d'être informée sur le sujet du tabac, de faire le point sur sa situation tabagique, de renforcer sa motivation au sevrage tabagique, de se préparer et de concrétiser le changement, en choisissant la méthode la mieux adaptée, d'être accompagné tout au long du sevrage et par la suite dans la phase de consolidation de l'arrêt.

Consultations de tabacologie

02 614 27 30 (site Ste-Elisabeth), 02 614 38 09 (site St-Michel).



LANCEMENT DES POLYSOMNIES AMBULATOIRES

Le Service de Médecine du Sommeil a lancé les polysomnies ambulatoires sur le site Ste-Elisabeth. Le concept? Les patients viennent à l'hôpital pour faire brancher le matériel nécessaire à la polysomnographie et **peuvent ensuite rentrer chez eux pour effectuer le test du sommeil dans leur propre lit**. Le lendemain matin, le patient revient débrancher le matériel avec l'aide de l'infirmière. Ce test ambulatoire ne convient que pour détecter l'apnée du sommeil.



Médecine du Sommeil
02 614 27 10 (site Ste-Elisabeth)

• DES TESTS DE DERNIER CRI AU LABO

NOUVELLE MÉTHODE DE PCR

Grâce à une nouvelle méthode de PCR, le Laboratoire de Biologie Clinique propose désormais une **détection rapide des pathogènes infectieux respiratoires** suivants :

- Bordetella pertussis (BP)
- Bordetella parapertussis (BPP)
- Mycoplasma pneumoniae (MP)
- Chlamydia pneumoniae (CP)
- Légionella pneumophila (LP)



Cette nouvelle technique repose sur l'utilisation d'une PCR en temps réel, capable de fournir des valeurs multi-Ct (cycle seuil) dans un seul canal de fluorescence. Cela permet l'amplification et la détection simultanées des acides nucléiques cibles, offrant ainsi une méthode précise pour le diagnostic des infections respiratoires.

NOUVEAU TEST LP (A) PERMETTANT D'ÉVALUER LES RISQUES DE MALADIES CARDIOVASCULAIRES

Notre laboratoire possède également un nouveau test Lp (a) permettant d'**évaluer les risques de maladies cardiovasculaires**. Il est recommandé que chaque adulte envisage de réaliser un test de lipoprotéine(a) au moins une fois dans sa vie, en particulier si des antécédents familiaux de maladies cardiovasculaires précoces sont présents (avant l'âge de 55 ans chez les hommes et de 65 ans chez les femmes).



Laboratoire de Biologie Clinique
02- 614 27 81

LES CLINIQUES DE L'EUROPE : SEUL HÔPITAL BRUXELLOIS À ÊTRE ACCRÉDITÉ JCI

Après quelques années de travail acharné de la part de l'ensemble de nos collaborateurs, **les Cliniques de l'Europe ont obtenu l'accréditation JCI (Joint Commission International) en février 2024. Cette accréditation est un label de qualité international pour les hôpitaux qui reste valable trois ans.** Affichant un taux de réussite de plus de 99% des éléments mesurables, nous avons obtenu la plus grande distinction et sommes le seul hôpital bruxellois à être accrédité JCI. Gage de qualité et de sécurité pour le patient, sa famille et tout le personnel de l'hôpital, cette accréditation est aussi la reconnaissance du professionnalisme de l'institution dans son organisation.



INNOVER POUR MIEUX SOIGNER : LES CLINIQUES DE L'EUROPE À L'ÉCOUTE DE LEURS PATIENTS

Les Cliniques de l'Europe renforcent leur engagement envers des soins toujours plus humains, accessibles et modernes. De nouvelles initiatives, allant de l'accueil aux collaborations innovantes en hospitalisation à domicile, illustrent cette volonté.



NOUVELLES BORNES D'INSCRIPTION SUR LE SITE STE-ELISABETH

Les fonctionnalités des bornes ont évolué et permettent **l'inscription et le paiement des consultations sans passer par les desks**. Sur ces bornes, chaque patient peut désormais s'inscrire de manière totalement autonome s'il est en possession d'un document d'identité valable, sauf si des modifications doivent être apportées ou complétées : coordonnées de mutuelle, médecin traitant, numéro de téléphone, ...

Les informations nécessaires concernant la consultation sont indiquées sur les étiquettes qui lui sont imprimées ainsi que la route qu'il doit suivre pour se rendre à son rendez-vous.

DES COURS DE PILATES POUR NOS PATIENTS EN ONCOLOGIE

Les Cliniques de l'Europe proposent des cours de Pilates aux patients en cours de ou ayant terminé leur traitement oncologique. Ces séances sont spécialement adaptées pour les patients en oncologie, leur permettant de se reconnecter avec leur corps et de rencontrer des personnes partageant une expérience similaire.



*Site Ste-Elisabeth - le lundi de 14h à 15h - infos et
inscription : pilates@cdle.be*



UNE COLLABORATION INNOVANTE AVEC MEDERI POUR L'HOSPITALISATION À DOMICILE

Les Cliniques de l'Europe et l'organisation de soins à domicile Mederi ont uni leurs forces pour faire passer l'hospitalisation à domicile à un niveau supérieur. **Grâce à cette initiative, certains patients reçoivent des antimicrobiens dans le confort de leur foyer, sans sacrifier la qualité des soins.** La collaboration a été lancée avec succès en octobre 2024 et propose une approche innovante des soins centrés sur le patient.

Les premiers résultats sont prometteurs : les patients apprécient l'approche personnelle et le confort des soins à domicile, tandis que les prestataires de soins considèrent la collaboration structurée comme une valeur ajoutée importante. Avec cette initiative, les Cliniques de l'Europe et Mederi font un pas important vers l'avenir de l'hospitalisation à domicile.



DES ÉQUIPEMENTS INTERACTIFS AU REVA CARE CENTER

Dans le cadre de la rééducation, l'intégration de nouvelles technologies joue un rôle crucial pour optimiser les résultats des patients. Le Reva Care Center a fait l'acquisition de quatre équipements interactifs qui transforment la rééducation des patients en offrant des solutions innovantes, ludiques et personnalisées :

- **Le C-Mill** : Un tapis roulant innovant qui aide les patients souffrant de trouble de la marche et de l'équilibre. Cet outil permet de projeter des repères visuels (obstacles à enjamber, à éviter, slalom, dalles de marche, etc.) directement sur le tapis.
- **La Wii** : Cette console de jeux vidéo propose des exercices ludiques et tout à fait adéquats dans le cadre d'une rééducation. Elle permet notamment aux patients de reproduire des mouvements sportifs : steps, ski, danse, golf, basket, etc.
- **Myro** : Cette table interactive réglable en hauteur et inclinable combine les thérapies motrices et cognitives. Son écran tactile offre une variété d'exercices tels que du balayage visuel, des exercices d'attention et de concentration, de force de pression, d'amplitudes articulaires, de calligraphie, etc.
- **BlazePod** : Des plots lumineux invitent le patient à réaliser des exercices fonctionnels et cognitifs. Associé ou non avec d'autres outils, le thérapeute propose au patient des mouvements spécifiques : changement de direction, déplacements, rythme, coordination, équilibre, etc.

Reva Care Center

02- 614 27 60 (site Ste-Elisabeth)
02-614 37 60 (site St-Michel)



FAIRE LA DIFFÉRENCE DANS LE QUOTIDIEN DE NOS PATIENTS GRÂCE AU FONDS DES AMIS DES CLINIQUES DE L'EUROPE

Le Fonds des Amis des Cliniques de l'Europe a été instauré en mars 2024 dans le but d'aider les services médicaux de l'hôpital à améliorer l'expérience du patient dans sa prise en charge.

Un «Fonds des Amis de» est géré par la Fondation Roi Baudouin. Le bon fonctionnement du «Fonds des Amis de» est assuré par un comité de gestion, au sein duquel les fondateurs sont représentés. Les dons à partir de 40 € par an faits à la Fondation bénéficient d'une réduction d'impôt de 45% du montant effectivement versé (art. 145/33 CIR)'. Grâce à la garantie qu'apporte la Fondation Roi Baudouin, les donateurs versent leurs dons en toute confiance, sachant qu'ils parviendront aux projets concrets pour lesquels ils ont été sollicités.

Nos projets en cours :



Parcours de soins intégratifs en oncologie: Nous souhaitons améliorer l'expérience des patients suivis en One Day oncologie, sur nos 2 sites hospitaliers. En leur proposant de s'évader quelques instants pendant et après leur traitement, nous souhaitons avoir un impact positif sur leur processus de guérison. Notre parcours de soins intégratifs comprend : Un accès aux activités de remise en forme ou créatives, un moment de célébration en fin de traitement, un kit cocoon pour leur retour à domicile, des journées à thèmes et une bibliothèque variée et actualisée.



Projet de salle de jeux en pédiatrie: Ce projet consiste à offrir une nouvelle salle de jeux à nos patients pédiatriques en aménageant une grande pièce centrale, au cœur de l'unité de soins. Cet espace accueillerait les patients et leurs familles pour jouer (se distraire et quitter sa chambre), faire du lien (jouer avec les parents et la fratrie) et se ressourcer (retour au calme après un moment difficile). Nous souhaitons inclure dans le projet la prise en compte des besoins spécifiques de certains enfants par un aménagement inclusif.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL : UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

Aux Cliniques de l'Europe, le bien-être du personnel est un engagement quotidien. À travers des initiatives sportives, une politique d'absentéisme repensée et des défis collectifs fédérateurs, nous cultivons un environnement de travail dynamique, solidaire et sain. Découvrez comment nos actions renforcent la santé physique et mentale ainsi que la cohésion de nos équipes.



DES CHALLENGES INTER-ÉQUIPES

Pour la 3^{ème} année consécutive, les collaborateurs des Cliniques de l'Europe ont pu participer au challenge « Squadeasy ». Chaque équipe est composée d'un maximum de 10 personnes. Ces dernières doivent remporter des points en réalisant des activités individuelles ou collectives de course à pied, marche ou vélo afin de remporter des points, en remplissant des missions collectives et individuelles ou en cumulant des points grâce à des quiz thématiques.

UN ESPRIT SAIN, DANS UN CORPS SAIN

Aux Cliniques de l'Europe, nous sommes conscients que la pratique d'une activité sportive est essentielle au bien-être. C'est pourquoi, en plus de séances de FIT@WORK, des séances de Crossfit offertes gratuitement aux collaborateurs de l'hôpital, **des séances de RUN@WORK et de PILATES@WORK ont également vu le jour.** Élargissant ainsi les possibilités sportives pour nos membres du personnel.



Dans ce même esprit, un groupe d'entraide au sevrage tabagique a été lancé afin d'aider les membres du personnel concernés à se débarrasser de la cigarette.

UNE NOUVELLE POLITIQUE D'ABSENTÉISME

Notre nouvelle politique d'absentéisme vise à développer davantage la communication autour des absences des membres du personnel au sein de l'institution. Cela va des absences de courte durée aux absences de longue durée avec un processus de réintégration.

Pourquoi avons-nous élaboré cette politique ? Il s'agit avant tout d'une continuation de notre politique générale de bien-être. En effet, **une politique bien pensée en matière d'absentéisme est importante non seulement pour nos collègues qui reviennent et auxquels nous souhaitons apporter un soutien essentiel, mais aussi pour le bien-être de tous.**

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

GREEN EUROPE

À l'ère où les enjeux environnementaux et sociétaux prennent une importance cruciale, les Cliniques de l'Europe s'engagent résolument à intégrer des pratiques durables et responsables dans toutes nos activités. Notre vision dépasse la simple prestation de soins médicaux de qualité ; **nous visons également à être des acteurs exemplaires du développement durable et de la responsabilité sociétale.** Notre institution met en place de bonnes pratiques d'éco-gestion depuis plusieurs années, qui se sont structurées et intensifiées avec la création du Comité GreenEurope.

GreenEurope



UN NOUVEAU PARKING VÉLO SUR LE SITE STE-ELISABETH

Un tout **nouveau parking vélo sécurisé de 129 places** à récemment vu le jour sur le site Ste-Elisabeth. Réservé aux membres du personnel, il propose également des **stations de recharge** pour les vélos électriques, des **casiers verrouillés**, ainsi qu'un **étendoir** pour y faire sécher ses vêtements mouillés. Un **atelier pour les petites réparations** ou pour gonfler ses pneus est également mis à disposition. Ce projet a pu voir le jour grâce au **soutien du Fonds Bikes in Brussels géré par la Fondation Roi Baudouin.**

MEMISA

L'ONG médicale Memisa et les Cliniques de l'Europe forment un partenariat de solidarité. **Ce partenariat se concentre sur l'accessibilité des soins de santé pour les mères et leurs enfants en Ituri**, une province de l'est de la République Démocratique du Congo ravagée par les conflits. Au sein du réseau Hôpital pour Hôpital de Memisa, les Cliniques de l'Europe - en tant que premier hôpital partenaire à Bruxelles - soutiennent des activités qui améliorent spécifiquement l'accès aux soins de santé pour les femmes. Notre engagement financier de 12.500 euros par an est utilisé pour soutenir les soins de santé en matière de sexualité et de reproduction en Ituri, en République Démocratique du Congo.

Plus d'information sur notre collaboration avec Memisa :
<https://www.cliniquesdeleurope.be/fr/memisa-asbl>

QUELQUES ÉLÉMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

• ÉVÉNEMENTS



JANVIER

- Organisation de nos **Drinks du Nouvel An** sur les sites Ste-Elisabeth, St-Michel et au Bella Vita Medical Center.
- **Nomination du Dr Sebastian Spencer** comme nouveau Directeur Médical et Administrateur Délégué.
- Art et culture à l'hôpital: **exposition d'Augustin Sagehomme** dans le hall d'accueil du site Ste-Elisabeth et dans la consultation d'ophtalmologie fraîchement rénovée.



FÉVRIER

Organisation d'ateliers pour nos patients en oncologie dans le cadre de la **journée contre le cancer**.



MARS

- **Journée mondiale du rein** : pour l'occasion, notre équipe de néphrologie-dialyse a tenu un stand de prévention dans le hall du site Ste-Elisabeth.
- Notre équipe Diététique a également tenu un stand sur nos deux sites hospitaliers dans le cadre de la **Semaine des Diététicien.nes**.
- Art et culture à l'hôpital: **exposition de l'artiste Anne-Marie Duquesne** dans le hall d'entrée du site Ste-Elisabeth.
- Le 14 mars, nous recevons l'asbl « Femmes Leaders Mondiales Belgique », en présence de Son Altesse Royale la Princesse Lea de Belgique, dans le cadre d'une **conférence « Protégeons le cœur des femmes »**.



AVRIL

- Le 14 avril, nous avons eu le plaisir d'organiser la 29e édition des **ateliers de cardiologie**.
- Le 18 avril, nous avons accueilli la **rencontre des biologistes cliniciens** de notre réseau hospitalier H.UNI. Merci aux 140 participants !

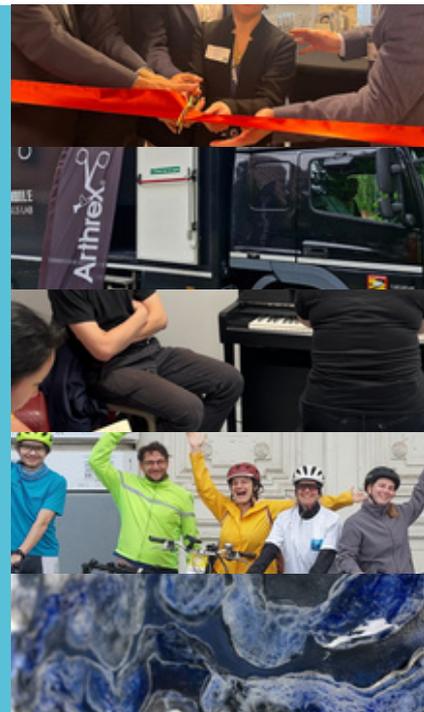
MAI

- Participation au **Buddy Deal** durant tout le mois de mai ! L'objectif : une vie sans tabac, avec l'aide d'un Buddy.
- Félicitations à notre équipe du réseau H.UNI pour leur participation aux **20km de Bruxelles**.
- Le 28 mai, le service de cardiologie organisait un **escape game** dans une ambulance afin d'en savoir plus sur l'**amyloïdose cardiaque**.



JUIN

- Le 4 juin, nous inaugurons notre **nouvelle dialyse** sur le site St-Michel.
- Le 6 juin, le Service d'Orthopédie accueillait un **labo mobile pour une journée dédiée à l'arthroscopie** et la chirurgie de l'épaule.
- Le 14 juin, nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs musiciens du Conservatoire Royal de Bruxelles pour l'**inauguration de notre nouveau piano aux Soins Palliatifs** sur le site St-Michel.
- Le dimanche 16 juin avait lieu le **BXL Bike Tour** et nous étions de la partie !
- Art et culture à l'hôpital: en juin, nous lançons l'**exposition** des œuvres colorées et lumineuses de l'artiste **Betty C.**
- Le 28 juin, nous avons eu le plaisir d'accueillir un **workshop sur « les perturbateurs endocriniens »** dédié aux (futurs) parents et animé par la SSMG asbl (Société Scientifique de Médecine Générale).



AOÛT

Nous avons eu le plaisir d'**accueillir l'équipe de D1 de basket de Mons-Hainaut** qui est venu faire son dépistage cardiologique avant le début de la saison.



SEPTEMBRE

- Art et culture à l'hôpital: **exposition de Laura Brodski**. Diagnostiquée avec la maladie de Parkinson à 43 ans, la peinture, qu'elle pratiquait déjà auparavant, l'aide à s'épanouir dans son propre monde artistique.
- Organisation de différents stands à l'occasion de la **semaine du cœur**.





OCTOBRE

- **Conférence annuelle du Comité Éthique** au sujet des conflits d'intérêts en médecine.
- Le 5 octobre, nous accueillions la **29e Journée Scientifique organisée par l'AsPeCaF**, dédiée aux avancées en cardiologie interventionnelle.
- Le 17 octobre, nous organisons des **ateliers multidisciplinaires** pour les médecins généralistes néerlandophones.
- Le 19 octobre, les Cliniques de l'Europe participaient avec le réseau H.uni au **DHL Ekiden**.



NOVEMBRE

- Durant tout le mois de novembre, le Reva Care Center organisait une **collecte de jouets et vêtements** pour les enfants hébergés en pouponnière ou centre d'accueil.
- Le 14 novembre, nous inaugurons les **nouveaux locaux du Service d'Ophtalmologie** sur le site Ste-Elisabeth.
- En novembre, nous participions également en grand nombre au **Spartacus Run**.
- Le 23 novembre, 130 médecins généralistes participaient à nos **Ateliers Multidisciplinaires**.



DECEMBRE

- Tout au long du mois de décembre, des **Lutins Farceurs de Noël** ont envahi les Cliniques de l'Europe.
- Le 5 décembre, nous avons célébré la **Journée internationale des bénévoles** avec un moment chaleureux sous le thème de l'Apéro rustique.
- Le 6 décembre, **Saint-Nicolas** a rendu visite à nos petits patients et membres du personnel.
- Art et culture à l'hôpital: nouvelle **exposition de Thierry Périer** avec une série inédite de peintures abstraites en grands formats, inspirées par l'écume et l'univers marin.

• NOS VIDÉOS 2024



**Notre prise en charge
oncologique**



**Nouvelle dialyse sur le
site St-Michel**



**Cours de Pilates pour
patients en oncologie**



**Fonds des Amis des
Cliniques de l'Europe**



**La pré-école du ski fait
son retour sur le site
Ste-Elisabeth**



NOTRE RÉSULTAT FINANCIER

(k EUR)	2022	2023	2024
Produits d'exploitation	304.608	328.624	344.597
Charges d'exploitation	-306.789	-331.495	-347.163
Résultat financier	910	650	595
Résultat courant	-1.270	-2.220	-1.971
Résultat exceptionnel	1.377	3.142	5.314
Bénéfice de l'année	106	922	3.342

(k EUR)	2022	2023	2024
Total du bilan	288.778	293.795	289.829
Fonds propres	133.571	134.960	134.275
<i>Ratio de solvabilité</i>	46,30%	45,94%	46,30%
<i>'Acid Test'</i>	1,36	1,30	1,35
<i>Taux d'endettement</i>	18,12%	18,53%	19,17%

NOS ORGANES DE GESTION

Le gestionnaire de l'entreprise est le Conseil d'Administration, dont les membres sont nommés par l'Assemblée Générale.

Le Conseil d'Administration est constitué comme suit :

Président	M. Bruno van Lierde
Vice-Président	Mgr Charles-Louis d'Arenberg
Membres	Dr Jan Benijts Pr Paul De Leyn Mme Donatienne Gregoire Dr Vincent Mustin M. Philippe Lambrecht Dr Lieve Verplancke Pr Caroline Weltens Mme Mieke Dolphens Pr. Jean Cyr Yombi
Administrateurs Délégués	M. Peter Fontaine Dr Sebastian Spencer

Tous les administrateurs sont également membres de l'Assemblée Générale de l'ASBL Cliniques de l'Europe. En outre, il y a 2 membres de l'Assemblée Générale qui ne sont pas administrateurs :

Dr Annick Dermine
M. Arnaud Gorgemans

La gestion quotidienne et opérationnelle de l'entreprise est assurée par le Comité de Direction, dirigé par l'administrateur délégué **Peter Fontaine** (directeur général). Le Directeur médical, **Sebastian Spencer**, est également Administrateur délégué.

Le Comité de Direction est composé des membres suivants :

Directeur Général et Président	M. Peter Fontaine
Directeur Médical	Dr Sebastian Spencer
Directeur RH et Communication	M. Arnaud Kamp
Directeur Soins & Qualité	M. Lieven Mangelschots
Directeur Opérationnel	Mme Catherine Fabry
Directeur Financier	Mme Anne Charlier
Directeur Informatique	M. David Wattecamps

Le Conseil Médical est présidé par le **Dr Pascale Chauvel**.

Le Conseil d'Entreprise est présidé par **M. Peter Fontaine**.

Le Comité pour la Protection et la Prévention au Travail est présidé par **Mme Catherine Fabry**.

PATIENT FIRST
UNITED IN CARE
ENGAGEMENT
CHALLENGING THE STATUS QUO



advanced care - personal touch

Site Ste-Elisabeth

Avenue De Fré 206 - 1180 Bruxelles

 02 614 20 00

URGENCES 24h/24

 02 614 29 00

Site St-Michel

Rue de Linthout 150 - 1040 Bruxelles

 02 614 30 00

URGENCES 24h/24

 02 614 39 00

Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 - 1410 Waterloo

 02 614 42 00

Consultation externe Inkendaal

Inkendaalstraat 1 - 1602 Vlezenbeek

 02 614 95 00



Cliniques de l'Europe - Europa Ziekenhuizen



Cliniques de l'Europe - Europa Ziekenhuizen



@europehospitals

www.cliniquesdeleurope.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

 Joint Commission
International



ORGANIZATION
ACCREDITED BY
JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL