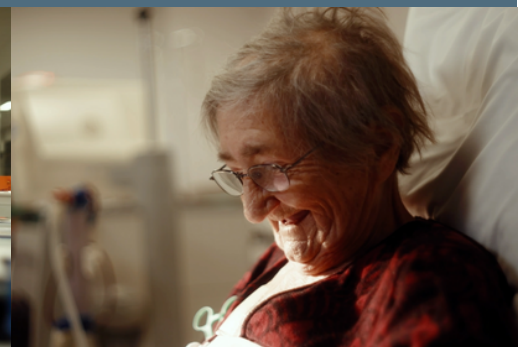


CLINQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Jaarverslag 2024



EDITO

Geachte patiënten, medewerkers en partners,

Het jaar 2024 was een scharnierjaar voor de Europa Ziekenhuizen. Het was een jaar gekenmerkt door grote vooruitgang, zinvolle projecten en een erkenning die ons eert: het behalen van **de JCI-accreditatie**, een internationaal keurmerk voor kwaliteit en veiligheid in de zorg. Dit succes hebben we te danken aan de niet-aflatende inzet van al onze zorg-, medische, administratieve en logistieke teams, die elke dag opnieuw de waarden van onze instelling uitdragen: **Patient First, United in Care, Engagement, Challenging the Status Quo**.

In een gespannen economische context hebben we ervoor gekozen om te blijven investeren in **moderne infrastructuur, medische innovatie** en vooral in **mensen**. Onze diensten zijn versterkt en er zijn nieuwe projecten opgestart, zoals de opening van **de nieuwe dialyseafdeling** op de site St-Michiël, **de volledige renovatie van de oogheekkundige afdeling** op de site St-Elisabeth en de uitbouw van de thuiszorg dankzij **onze samenwerking met Mederi**.

Ook hebben we ons maatschappelijk engagement met vastberadenheid voortgezet: ons **Comité Green Europe** heeft zijn acties voortgezet om onze praktijken duurzamer te maken en ons **Fonds "Vrienden van"** heeft mooie projecten opgezet die rechtstreeks ten goede komen aan onze patiënten. Deze dynamiek hebben we te danken aan een gemeenschappelijke visie: die van een ziekenhuis op menselijke schaal, verankerd in de realiteit van zijn regio, maar gericht op uitmuntendheid.

Ik nodig u uit om in dit jaarverslag kennis te maken met onze rijke realisaties, die het resultaat zijn van een collectieve inspanning en gedreven worden door een voortdurend streven naar betere zorg.



Peter Fontaine
Algemeen Directeur en
Afgevaardigd Bestuurder

INHOUDSTAFEL

OVER DE EUROPA ZIEKENHUIZEN **05**

ONZE DIENSTEN **11**

ONZE MEDISCHE PRESTATIES
IN 2024 **16**

DE EUROPA ZIEKENHUIZEN: HET
ENIGE ZIEKENHUIS IN BRUSSEL DAT
JCI-GEACCREDITEERD IS **20**

INNOVATIE VOOR BETERE ZORG: DE
EUROPA ZIEKENHUIZEN LUISTEREN
NAAR HUN PATIËNTEN **21**

WELZIJN OP HET WERK: EEN
DAGELIJKSE ENGAGEMENT **24**

ONZE SOCIALE EN
MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID **25**

ENKELE HOOGTEPUNTEN VAN HET
JAAR **26**

ONS FINANCIËEL RESULTAAT **30**

ONZE BESTUURSORGANEN **31**

OVER DE EUROPA ZIEKENHUIZEN

De Europa Ziekenhuizen zijn een referentieziekenhuis voor Brussel en omgeving. Als **meertalig algemeen ziekenhuis** bieden wij een volledig zorgaanbod aan op onze vier sites: **St-Elisabeth** in Ukkel, **St-Michiël** in Etterbeek/Europese Wijk en het **Bella Vita Medical Center** in Waterloo, maar ook in onze **externe raadpleging Inkendaal** in Vlezenbeek (Sint-Pieters-Leeuw).

Met ruim 400 artsen-specialisten en 1.800 medewerkers zetten wij ons elke dag in om zo'n 2.500 patiënten een **juiste diagnose**, een **gepaste behandeling** en **gepersonaliseerde zorg** te bieden. Daarbij zetten wij de meest **geavanceerde medische technologie** in binnen een **hedendaagse infrastructuur**, om iedere patiënt **hoogkwalitatieve en veilige zorg** te bieden in het **grootste mogelijke comfort**.



• GESCHIEDENIS STICHTING

De Europa Ziekenhuizen, opgericht in 1908, zijn voortgekomen uit **het Instituut St-Elisabeth, geleid door de Congregatie van de Hospitaalzusters Augustinessen van Leuven**. Al in 1928 werd dit instituut erkend als een van de belangrijkste ziekenhuizen van het land. Vandaag de dag staan de Europa Ziekenhuizen bekend als een toonaangevend ziekenhuis, bestaande uit twee ziekenhuislocaties: St-Elisabeth in Ukkel en St-Michiël in Etterbeek, en twee consultatielocaties: het Bella Vita Medical Center in Waterloo en de externe raadpleging Inkendaal in Sint-Pieters-Leeuw.

ONTWIKKELING EN UITBREIDING: DE SLEUTELMOMENTEN

• 1986

Oprichting van de V.Z.W. St-Elisabeth Ziekenhuis, beheerd door een paritair bestuur met vertegenwoordigers van de Katholieke Universiteit Leuven (K.U.L.) en de Université Catholique de Louvain (U.C.L.).

• 1991

Samenwerking met het ziekenhuis 2-Alice in Ukkel, waarbij een MUG-dienst (Mobiele Urgentie Groep) voor de regio Brussel-Hoofdstad wordt gehuisvest.

• 1999

Fusie met de Europa-Sint-Michielskliniek, gelegen in Etterbeek, om de Europa Ziekenhuizen te vormen.

• 2006

Eerste renovatie van de site St-Michiel.

• 2011

Verhuis van de activiteiten van het ziekenhuis 2-Alice naar de site St-Elisabeth, waarmee de Europa Ziekenhuizen op twee hoofdlocaties worden geconsolideerd.

• 2024

Sluiting van de externe consultatie in Halle en de lancering van de externe consultatie in Inkendaal (Sint-Pieters-Leeuw).

• 1990

Eerste steenlegging van het nieuwe ziekenhuiscomplex van het St-Elisabeth Ziekenhuis.

• 1998

Fusie met het ziekenhuis 2-Alice, waarmee deze twee instellingen in Ukkel onder een gemeenschappelijke leiding worden verenigd.

• 2004

Start van de uitbreidingswerken op de site St-Elisabeth om de activiteiten van het ziekenhuis 2-Alice te huisvesten.

• 2009

Inwijding van de nieuwe vleugel op de site St-Michiel.

• 2016

Opening van het Bella Vita Medical Center in Waterloo: een multidisciplinair medisch centrum dat algemene en gespecialiseerde gezondheidszorg biedt om een volledige patiëntenzorg dichtbij huis te waarborgen.

INNOVATIE EN MEDISCHE VOORUITGANG



De Europa Ziekenhuizen integreren geavanceerde technologieën om de zorg te verbeteren. In 2020 werden **een geavanceerde mammograaf, virtual reality-headsets** en een **op maat gemaakte knieprothese** geïntroduceerd. In 2022 werden een **online patiëntenportaal** en een **nieuwe technische cardiologiefaciliteit** uitgerold, evenals een pilootproject voor **medisch transport per drone**. In 2024 heeft de dienst Maxillofaciale Heelkunde een **stereolithografische 3D-printer** aangeschaft waarmee modellen in hars kunnen worden gemaakt die de anatomische toestand van de patiënt exact weergeven. In 2025 heeft de dienst Orthopedie **de eerste Europese implantaties van totale heupprothesen (THP)** uitgevoerd met de Rosa-robot.

SAMENWERKINGSVERBANDEN EN PARTNERSCHAPPEN

Sinds 2014 zijn de Europa Ziekenhuizen partner van het **Brussels Gezondheidsnetwerk**, waardoor zorgprofessionals op een veilige manier toegang hebben tot het medisch dossier van patiënten, ongeacht waar in België. In 2017 hebben ze zich aangesloten bij **GIBBIS ASBL**, de federatie van zorginstellingen in Brussel. Sinds 2019 maken de Europa Ziekenhuizen, de Universitaire Ziekenhuizen Saint-Luc, de Kliniek Sint-Jan en de Clinique Saint-Pierre (Ottignies) deel uit van het **netwerk H.uni**. In 2020 werd een **geavanceerd brandweerkantoor** geopend met de Brandweermannen van Brussel op de site St-Michiël om de regio beter te dekken.



Organization Accredited
by Joint Commission International

CERTIFICERINGEN EN ERKENNINGEN

De kwaliteit van de zorg bij de Europa Ziekenhuizen wordt bevestigd door talrijke certificeringen. In 2014 heeft de dienst Radiotherapie het ISO 9001-certificaat behaald, dat in 2018 is verlengd onder de **norm ISO 9001:2015**. De Spoedgevallendienst op de site St-Michiël heeft in 2015 de **112-erkenning** ontvangen, wat zijn rol in de dringende medische hulp in Brussel versterkt. In 2019 werd het laboratorium voor anatomopathologie geaccrediteerd volgens de **norm ISO 15189:2012**. In februari 2024 hebben de Europa Ziekenhuizen de **JCI-accreditatie** verkregen, een internationale erkenning van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID

In 2022 hebben de Europa Ziekenhuizen het **Diversiteitslabel** ontvangen, toegekend door de minister van Werk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en zijn ze daarmee het eerste ziekenhuis dat deze erkenning heeft gekregen. Ze hebben ook de **werkgroep "Green Europe"** opgericht om hun ecologische inzet te versterken.

Deze groep richt zich op aankopen, afval, water, energie, groene ruimtes, biodiversiteit en mobiliteit. In 2023 hebben de Europa Ziekenhuizen het **Label Ecodynamische Onderneming** van Leefmilieu Brussel ontvangen, en zijn ze het eerste ziekenhuis dat met 3 sterren is beloond, terwijl het Laboratorium als eerste in België het **label "Green Lab"** heeft gekregen. Het jaar daarop ondertekende het ziekenhuis een **gezamenlijke verklaring voor duurzamere aankopen** in Belgische ziekenhuizen, in samenwerking met verschillende Brusselse ziekenhuizen en begeleid door het netwerk Healthcare Without Harm.

GreenEurope



© Olivier Polet

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN EN VEERKRACHT

De **aanslagen in Brussel** op 22 maart 2016 hebben de Europa Ziekenhuizen diep geraakt, waarbij de MUG-dienst ter plaatse heeft ingegrepen bij de aanslag op het metrostation Maalbeek. Het bezoek van Zijne Majesteiten Koning Filip en Koningin Mathilde aan de site St-Michiel heeft veel medewerkers, die exemplarisch betrokken waren bij deze beproeving, groot aanzien en troost gebracht. De **COVID-19-pandemie** heeft vervolgens in 2020 en 2021 het dagelijkse leven ingrijpend verstoord, wat een snelle aanpassing van de zorg en organisatie vereiste. In 2022, hoewel de normale activiteiten na COVID zijn hervat, moesten er **financiële uitdagingen** worden aangegaan door de inflatie en de stijgende energieprijzen, maar toch is het gelukt om een financiële balans voor het ziekenhuis te behouden.

HUIDIGE SITUATIE

De Europa Ziekenhuizen worden sinds 2016 geleid door de heer **Peter Fontaine, Algemeen Directeur en Afgevaardigd Beheerder**, en sinds januari 2024 door **Dr. Sebastian Spencer, Medisch Directeur en Afgevaardigd Beheerder**. Vandaag de dag blijven de Europa Ziekenhuizen hoogwaardige zorg bieden met een moderne infrastructuur en geavanceerde technologieën, op de site St-Elisabeth in Ukkel, de site St-Michiel in Etterbeek, het Bella Vita Medical Center in Waterloo en de externe consultatie van Inkendaal.



• MISSIE, VISIE, WAARDEN

ONZE MISSIE

De Europa Ziekenhuizen organiseren een volledig en geïntegreerd zorgaanbod in Brussel en omgeving en streven er naar om de gezondheid van de bevolking te bevorderen.

ONZE VISIE

Wij willen een nieuwe standaard zetten op vlak van innovatieve kwaliteitszorg op mensenmaat ingebed in de gemeenschap : :

- Door beroep te doen op de meest geavanceerde medische technologie,
- Door multidisciplinaire samenwerking intern en extern te stimuleren met het oog op een juiste diagnostiek en effectieve behandeling,
- Door een persoonlijke en totale benadering van de patiënt,
- Door zich zowel te richten op preventie als op behandeling,
- Door een comfortabele en aangepaste infrastructuur aan te bieden,
- Door de ontwikkeling en het welzijn van allen te stimuleren.

ONZE WAARDEN



PATIENT FIRST



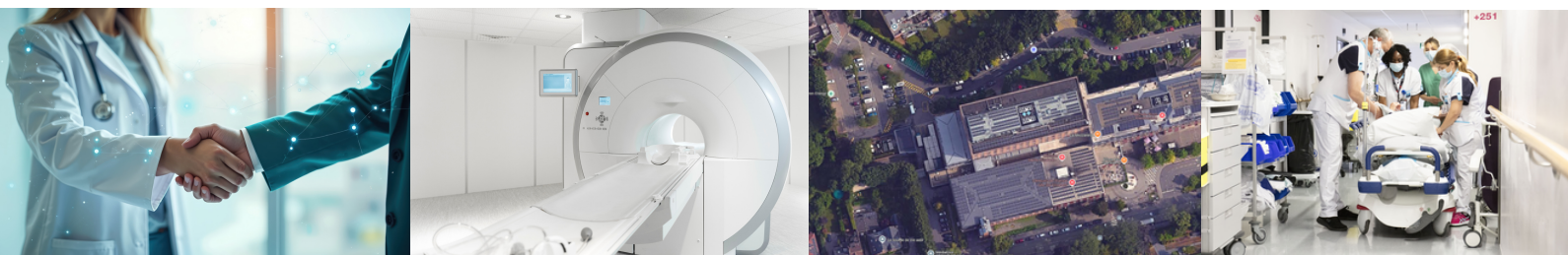
ENGAGEMENT



*UNITED IN
CARE*



*CHALLENGING
THE STATUS QUO*



• KERNCIJFERS



2

Ziekenhuissites



4

Consultatiesites



424

Arsten specialisten



1.827

Personeelsleden



354.479

Consultaties



19.241

Opnames



134.124

Ligdagen



21.923

Medisch dagziekenhuis



11.270

*Chirurgisch
dagziekenhuis*



17.260

*Heelkunde ingrepen**



1.702

Bevallingen



66.487

Spoedgevallen

*orthopedie, abdominale heelkunde, plastische heelkunde, gynaecologie, NKO, oftalmologie, cardiale en vasculaire heelkunde, neurochirurgie.

ONZE DIENSTEN

• ONZE MEDISCHE EN PARAMEDISCHE DIENSTEN

A

Algemene, abdominale en
laparoscopische heekunde
Algemene inwendige geneeskunde
Anatomopathologie
Anesthesiologie

C

Cardio-thoracale heekunde
Cardiologie

D

Dermatologie
Diëtetiek

E

Endocrinologie-diabetologie
Ergotherapie

F

Fysische geneeskunde - Reumatologie

G

Gastro-enterologie
Geriatric
Gezondheidsbilans (Medicare)
Gynecologie-obstetrica

H

Hand-, pols- en elleboogkliniek

I

Intensieve zorgen

K

Kinesitherapie

L

Laboratorium-klinische biologie
Logopedie

N

Nefrologie-dialyse
Neurochirurgie
Neurologie
Neuropsychologie
Nucleaire geneeskunde

O

ORL
Oftalmologie
Oncologie-hematologie
Orthopedie-traumatologie
Osteopathie

P

Palliatieve zorgen
Pediatric-neonatalogie
Plastische, esthetische en reconstructieve
heekunde
Pneumologie
Podologie
Psychiatric
Psychologie

R

Radiologie
Radiotherapie

S

Seksuologie
Slaapgeneeskunde
Spoedgevallen
Stomatherapie
Stomatologie en maxillo-faciale
heelkunde

T

Tabakologie
Tandheelkunde

U

Urologie

V

Vasculaire heelkunde
Vroedvrouwen

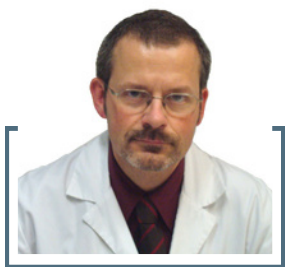
• ONZE MULTIDISCIPLINAIRE KLINIEKEN

- Bekkenbodemkliniek
- Obesitaskliniek - Weight & Healthcare
- Pijnkliniek
- Endometriosekliniek
- Hartfalen-kliniek
- Borstkliniek
- Orbital-palpebro-traankliniek
- Esthetic in health
- Reva Care Center

• LIJST VAN DE MEDISCHE DIENSTHOOFDEN



Dr. Alexandros ALEXIS
Anesthesiologie



Dr Francis AUPAIX
Dermatologie



Dr. Philippe BASTIN
Psychiatrie



Dr. Céline BAUDON
Oncologie



Dr. Jan BENIJTS
Urologie



Dr. Pascal CASTUS
*Plastische, esthetische
en reconstructieve
heelkunde*



Dr. Valérie CAVENAILE
*Algemene, abdominale
en laparoscopische
heelkunde*



Dr. Valérie CASSETTO
Radiologie



Dr. Vincent COLLIN
Intensieve zorg



Dr. Paule DENOËL
*Spoedgevallendienst
(afdelingshoofd)*



Dr. Bogdan DIMA
Pediatrie



Dr. Eric DUBOIS
Vasculaire heelkunde



Dr. Jean-Christophe FUNKEN
*Cardio-thoracale
heelkunde*



Dr. Michel GILLE
Neurologie



Dr. Frédéric GRANDJEAN
Gynecologieobstetrica



Dr. Claudia HABA
Palliatieve zorgen



Mevr Julie HOTTON
*Laboratorium-klinische
biologie*



**Dr. Noémia
LAMBRECHT**
Oftalmologie



Dr. Philip LEIJSEN
*Orthopedie-
traumatologie*



Dr. Marc LEONARD
Geriatric



Dr. Luca LEONE
*Algemene inwendige
geneeskunde en
besmettelijke ziekten*



Dr. Jean-Marc MAISIN
*Gastro-enterologie /
hepatologie*



**Dr. Alessandro
MANARA**
*Spoedgevallendienst
(hoofd
spoedgevallendienst)*



Dr. Philippe MOENS
Fysische geneeskunde



Dr. Vincent MUSTIN
ORL



Dr. Inese PAVLINA
*Endocrinologie-
diabetologie*



**Dr. Vincent
RADERMACHER**
*Laboratorium
Anatomopathologie*



Dr. Carl SALEMBIER
Radiotherapie



Dr. Sergio SICILIANO
*Stomatologie en
maxillo-faciale
heelkunde*



**Dr. Charlotte
SMETCOREN**
Slaapgeneeskunde



**Mevr. Noémie
TELLIER**
Tandheelkunde



**Dr. Nathalie
TUYTTENS**
Nucleaire geneeskunde



**Dr. Hannes VAN
ACKER**
*Cardiologie,
hartrevalidatie en
cathlab*



**Dr. An
VAN AUDENHOVE**
Nefrologie-dialyse



**Dr. Michiel
VERFAILLIE**
Neurochirurgie



Dr. Thierry VAN VYVE
Pneumologie

• NIEUWE ARTSEN 2024



**Dr. Jean-Charles
BAUCHAU**
Oftalmologie



**Dr. Joséphine
BEHAEGEL**
Oftalmologie



Dr. Hanna GODEAUX
Anesthesiologie



Prof. Mark JORISSEN
ORL



Dr. Ellen HOORNAERT
Inwendige geneeskunde



Dr. Laura DE SUTTER
Gynecologie



Dr. Guy NANKAP
Spoedgevallendienst



**Dr. Michal
NEDOSZYTKO**
Cardiologie



**Dr. Annouck
PHILIPPRON**
*Algemene, abdominale
en laparoscopische
heelkunde*

ONZE MEDISCHE PRESTATIES IN 2024

De Europa Ziekenhuizen zetten hun streven naar medische uitmuntendheid voort met talrijke innovaties en verbeteringen. Nieuwe diensten, gemoderniseerde infrastructuur en gespecialiseerde consultaties versterken de kwaliteit van de zorg en het comfort van de patiënten.

• GLOEDNIEUWE DIENSTEN...

DE NIEUWE DIENST DIALYSE VAN DE SITE ST-MICHIEL IS GEOPEND.

Een moderne en vriendelijke dienst **met 22 dialyseplaatsen en de nieuwste apparatuur** om patiënten optimale zorg te bieden.

Dialysepatiënten zijn chronisch zieken die een zware behandeling ondergaan en meerdere keren per week naar de kliniek moeten komen. Het is daarom bijzonder belangrijk dat zij zo goed mogelijk worden opgevangen, **in een vriendelijke, ruime en lichte omgeving.**

Op de site St-Michiël worden twee soorten dialyse aangeboden: **klassieke ziekenhuis hemodialyse** en **autodialyse**, een techniek die wordt gebruikt voor patiënten die voldoende zelfstandig zijn.

Dienst Nefrologie-Dialyse

02-614 35 69 (sites St-Michiël en St-Elisabeth), 02-614 42 00 (Bella Vita Medical Center)



Meer info over de inhuldiging:



DE VOLLEDIG GERENOVEERDE DIENST OFTALMOLOGIE VAN DE SITE ST-ELISABETH

Aan de drie bestaande medische consultatieburelen en technische lokalen zijn **drie nieuwe lokalen** toegevoegd voor orthoptisten, optometristen en verpleegkundigen die zijn opgeleid in de oogheelkunde, met name gekwalificeerde mensen die het onder meer mogelijk maken om met de behandeling van een patiënt te beginnen, metingen (gezichtsvermogen, oogspanning) en de meeste technische diagnostische procedures uit te voeren. Bovendien is het technisch platform ook vernieuwd **met hoogtechnologische onderzoeksapparatuur.**

In anderhalf jaar tijd zijn er **vier nieuwe oogartsen** aangeworven, waardoor het aantal oogartsen dat deel uitmaakt van het team Oogheelkunde op de site St-Elisabeth op acht komt. Het team Oftalmologie van de site St-Elisabeth beschikt nu over de menselijke en technische vaardigheden om **de hoornvliessector** te ontwikkelen.



Bovendien zijn dankzij een **nieuwe organisatie** en deze nieuwe aanwervingen **de wachtlijsten aanzienlijk ingekort**.

Dienst Oftalmologie

02-614 27 54 (site St-Elisabeth), 02-614 35 20 (site St-Michiel)

• EN EEN NIEUW ZORGAANBOD VOOR ONZE PATIËNTEN ...



EEN PIT VOOR DE EUROPA ZIEKENHUIZEN

Sinds juli 2024 hebben **de Europa Ziekenhuizen een PIT (Paramedical Intervention Team)** die actief is op de site St-Michiel. Het is een van **de drie nieuwe PIT's** die door de federale **overheid** in het Brussels Gewest worden toegekend. Zoals in het buitenland is gebleken, is het vergroten van het aantal PIT's een uitstekende manier om de patiënt zo snel mogelijk de best mogelijke zorg te bieden. Zeer goed nieuws dus voor de Brusselse bevolking!

Binnen de dringende medische hulpverlening (DMH) zijn er drie soorten hulpverlening: de normale ambulance met twee ambulanciers die de 112-badge dragen, de MUG bestaande uit een medisch-verpleegkundig team, en de PIT bestaande uit twee ambulanciers die de 112-badge dragen en een verpleegkundige gespecialiseerd in dringende medische hulpverlening en intensieve zorgen. *“De PIT-verpleegkundige vertrekt per ambulance om (onder dekking van staande orders) eerste hulp te verlenen aan de patiënt en kan indien nodig 24/24u een beroep doen op een PIT-referentie arts van het ziekenhuis met wie hij samenwerkt. Het is dus een hulpverlening tussen de normale ambulance en de MUG”,* zegt Dr. Paule Denoël, hoofdarts van de Spoedgevallendienst van de Europa Ziekenhuizen.



Spoedgevallendienst

02-614 29 00 (site St-Elisabeth), 02-614 39 00 (site St-Michiel)

NIEUWE RAADPLEGING KINESITHERAPIE GESPECIALISEERD IN VESTIBULAIRE REVALIDATIE, SITE ST-MICHEL

Een consult bij een kinesitherapeut gespecialiseerd in vestibulaire revalidatie is **een behandelingssessie voor evenwichtsstoornissen en duizeligheid als gevolg van een aandoening van het evenwichtsorgaan**. Het evenwichtsorgaan maakt deel uit van het binnenoor en speelt een cruciale rol bij het evenwicht, de houding en de oogbewegingen. Deze consultatie is nu beschikbaar op de site St-Michiel (Etterbeek), zowel voor ambulante als voor gehospitaliseerde patiënten.



REVA CARE CENTER

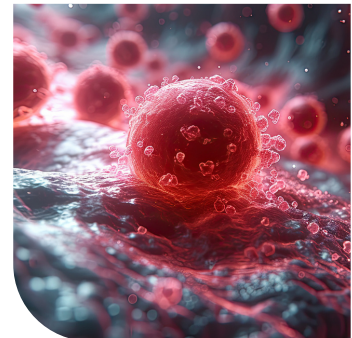
Dienst Fysische Geneeskunde 02-614 37 60 (site St-Michiel)

Dienst ORL 02-614 37 43 (site St-Michiel)

DE INVOERING VAN HEMOSTASE-RAADPLEGINGEN OP DE SITE ST-ELISABETH

De bedoeling van deze consultaties is de begeleiding van patiënten met stollingsstoornissen te optimaliseren. De doelstellingen zijn:

- Hulp bij antistollingsbehandelingen (DOAC's of AVK) en anti-aggregantia om iatrogene risico's te optimaliseren en te minimaliseren
- Onderzoek en behandeling van constitutionele en verworven hemorragische of trombotische ziekten
- Behandeling van stollingspathologieën tijdens en na de zwangerschap
- Preventie van bloedingen tijdens een invasieve procedure



Deze raadpleging maakt deel uit van de **multidisciplinaire zorg** in samenwerking met andere medische disciplines (interne geneeskunde, cardiologie, vaatchirurgie, longziekten, gynaecologie-verloskunde, urgentiegeneskunde, pediatrie, geriatrie ...).

Medisch Biologisch Laboratorium

02 614 27 81 (site St-Elisabeth)



CONSULTATIE TABACOLOGIE OP ONZE BEIDE SITES

Er is een nieuwe consultatie tabacologie beschikbaar op de site St-Elisabeth. Deze vormt een aanvulling op het aanbod dat al enkele jaren op de site St-Michiel wordt aangeboden. **De consultatie tabacologie biedt individuele begeleiding bij alle stappen om te stoppen met roken** (vrijwillig of verplicht). Ze staat open voor iedereen die informatie wenst over tabak, de balans wil opmaken van zijn of haar rookgedrag, gemotiveerder wil worden om te stoppen met roken, zich wil voorbereiden op de verandering en deze wil doorvoeren door de meest geschikte methode te kiezen, en begeleiding wenst tijdens het stoppen en daarna tijdens de consolidatiefase.



Consultatie tabacologie

02 614 27 30 (site St-Elisabeth), 02 614 38 09 (site St-Michiel).

LANCERING VAN AMBULANTE POLYSOMNIE

De dienst Slaapgeneeskunde heeft op de site St-Elisabeth ambulante polysomnie geïntroduceerd. Het concept? Patiënten komen naar het ziekenhuis om de benodigde apparatuur voor de polysomnografie aan te sluiten en **kunnen vervolgens naar huis om de slaapttest in hun eigen bed uit te voeren**. De volgende ochtend komt de patiënt terug om de apparatuur met hulp van de verpleegkundige los te koppelen. Deze ambulante test is alleen geschikt voor het opsporen van slaapapneu.



Slaapgeneeskunde
02 614 27 10 (site St-Elisabeth)

• GEAVANCEERDE TESTS IN HET LABO

ONTWIKKELING NIEUWE PCR

Deze consultaties zijn bedoeld om de begeleiding van patiënten met stollingsstoornissen te optimaliseren. De doelstellingen zijn:

- Bordetella pertussis (BP)
- Bordetella parapertussis (BPP)
- Mycoplasma pneumoniae (MP)
- Chlamydia pneumoniae (CP)
- Legionella pneumophila (LP)



Deze nieuwe techniek is gebaseerd op het gebruik van real-time PCR, die in staat is om multi-Ct (cycle threshold) waarden te bekomen in één fluorescentiekanaal. Dit maakt gelijktijdige amplificatie en detectie van de nucleïnezuren mogelijk, waardoor een nauwkeurige methode voor de diagnose van respiratoire infecties wordt bekomen.

NIEUWE LP(A)-TEST OM HET RISICO OP HART- EN VAATZIEKTEN TE BEPALEN

Ons laboratorium heeft een nieuwe Lp(a)-test om **het risico op hart- en vaatziekten te bepalen**. Het wordt aanbevolen dat elke volwassene minstens één keer in zijn leven een lipoproteïne(a)-test laat doen, vooral als er een familiegeschiedenis is van hart- en vaatziekten in een vroeg stadium (vóór de leeftijd van 55 jaar bij mannen en 65 jaar bij vrouwen)



Laboratorium Klinische Biologie
02- 614 27 81

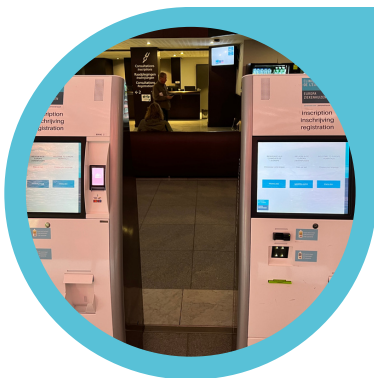
DE EUROPA ZIEKENHUIZEN: HET ENIGE ZIEKENHUIS IN BRUSSEL DAT JCI- GEACCREDITEERD IS

Na jaren hard werken door al het personeel hebben **de Europa Ziekenhuizen de JCI (Joint Commission International) accreditatie ontvangen, een internationaal kwaliteitslabel voor ziekenhuizen dat drie jaar geldig is.** Met een succespercentage van meer dan 99% voor alle meetbare elementen, hebben we de hoogste onderscheiding behaald en zijn we het enige ziekenhuis in Brussel dat JCI-geaccrediteerd is. Deze accreditatie is een garantie voor kwaliteit en veiligheid voor patiënten, hun familie en al het ziekenhuispersoneel en erkent ook het professionalisme van de instelling in haar organisatie.



INNOVATIE VOOR BETERE ZORG: DE EUROPA ZIEKENHUIZEN LUISTEREN NAAR HUN PATIËNTEN

De Europa Ziekenhuizen versterken hun engagement voor een steeds menselijkere, toegankelijker en modernere zorg. Nieuwe initiatieven, gaande van de onthaal tot innovatieve samenwerkingsverbanden op het vlak van thuisverpleging, illustreren deze ambitie.



INSCHRIJVINGSTERMINALS OP DE SITE ST- ELISABETH UITGEBREID

De functies van de inschrijvingsterminals zijn uitgebreid zodat consultaties kunnen worden **geregistreerd en betaald zonder langs de balies te moeten langsaan.**

Aan deze terminals kan elke patiënt zich nu volledig autonoom elektronisch registreren als hij in het bezit is van een geldig identiteitsbewijs, behalve als er wijzigingen moeten worden aangebracht of aanvullingen zoals de gegevens van het ziekenfonds, de huisarts, het telefoonnummer, ...

De nodige informatie over de raadpleging staat vermeld op de afgedrukte etiketten, samen met de route naar de afspraak.

PILATESLESSEN VOOR ONZE PATIËNTEN IN ONCOLOGIE

De Europa Ziekenhuizen bieden pilateslessen aan voor patiënten die een oncologische behandeling ondergaan of hebben afgerond. Deze sessies zijn speciaal aangepast aan oncologische patiënten, zodat zij weer in contact kunnen komen met hun lichaam en mensen kunnen ontmoeten die een vergelijkbare ervaring hebben.



Site St-Elisabeth – maandag van 14u tot 15u - info en inschrijving: pilates@euzh.be



EUROPA ZIEKENHUIZEN EN MEDERI: INNOVATIEVE SAMENWERKING VOOR THUISHOSPITALISATIE

De Europa Ziekenhuizen en thuiszorgorganisatie Mederi hebben de handen in elkaar geslagen om thuishospitalisatie naar een hoger niveau te tillen. **Dankzij dit initiatief ontvangen patiënten antimicrobiële middelen in het comfort van hun eigen huis, zonder in te boeten op de kwaliteit van zorg.** De samenwerking ging in oktober 2024 succesvol van start en biedt een innovatieve aanpak voor patiëntgerichte zorg.

De eerste resultaten zijn veelbelovend: patiënten waarderen de persoonlijke aanpak en het comfort van zorg aan huis, terwijl zorgverleners de gestructureerde samenwerking als een belangrijke meerwaarde beschouwen. Met dit initiatief zetten de Europa Ziekenhuizen en Mederi een belangrijke stap richting de toekomst van thuishospitalisatie.



INTERACTIEVE APPARATUUR IN HET REVA CARE CENTER

In het kader van revalidatie speelt de integratie van nieuwe technologieën een cruciale rol bij het optimaliseren van de resultaten van patiënten. Het Reva Care Center heeft vier interactieve apparaten aangeschaft die de revalidatie van patiënten transformeren door innovatieve, speelse en gepersonaliseerde oplossingen te bieden:

- **De C-Mill:** een innovatieve loopband die patiënten met loop- en evenwichtsstoornissen ondersteunt. Met dit hulpmiddel kunnen visuele referentiepunten (obstakels om overheen te stappen, te ontwijken, slalommen, looptegels, enz.) rechtstreeks op de loopband worden geprojecteerd.
- **De Wii:** Deze spelcomputer biedt leuke oefeningen die zeer geschikt zijn voor revalidatie. Patiënten kunnen er onder andere sportbewegingen mee nabootsen, zoals step, skiën, dansen, golfen en basketbal.
- **Myro:** Deze interactieve, in hoogte verstelbare en kantelbare tafel combineert motorische en cognitieve therapieën. Het touchscreen biedt een verscheidenheid aan oefeningen, zoals visueel scannen, aandachts- en concentratieoefeningen, druksterkte, gewrichtsbewegingen, kalligrafie, enzovoort.

BlazePod: Verlichte blokjes nodigen de patiënt uit om functionele en cognitieve oefeningen uit te voeren. Al dan niet in combinatie met andere hulpmiddelen, stelt de therapeut de patiënt specifieke bewegingen voor: van richting veranderen, verplaatsen, ritme, coördinatie, evenwicht, enz.

Reva Care Center

02- 614 27 60 (site St-Elisabeth)
02-614 37 60 (site St-Michiel)



HET VERSCHIL MAKEN IN HET DAGELIJKS LEVEN VAN ONZE PATIËNTEN DANKZIJ HET FONDS VRIENDEN VAN DE EUROPA ZIEKENHUIZEN

Het Fonds van de Vrienden van de Europa Ziekenhuizen werd in maart 2024 opgericht met als doel de medische diensten van het ziekenhuis te ondersteunen bij het verbeteren van de patiëntervaring tijdens de behandeling.

Een "Vrienden van" Fonds wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting. De goede werking van het Vriendenfonds wordt verzekerd door een beheerscomité waarin de oprichters vertegenwoordigd zijn. Schenkingen van €40 of meer per jaar aan de Stichting genieten van een belastingvermindering van 45% van het werkelijk gestorte bedrag (art. 145/33 CIR)'. Dankzij de garantie die de Koning Boudewijnstichting biedt, betalen donateurs hun schenkingen in het volste vertrouwen, aangezien ze weten dat het geld zal worden gebruikt voor de specifieke projecten waarvoor het werd gevraagd.

Onze lopende projecten



Integratief oncologische zorgtraject: We wensen de ervaring van patiënten in de One Day Oncologie op onze beide ziekenhuislocaties te verbeteren. Door hen de mogelijkheid te bieden er even tussenuit te gaan tijdens en na hun behandeling, hopen we een positieve invloed te hebben op hun genezingsproces.

Ons integratief zorgtraject omvat: toegang tot fitness of creatieve activiteiten, een feestelijk moment aan het einde van de behandeling, een cocoonkit voor thuiskomst, themadagen en een gevarieerde en actuele bibliotheek.



Pediatrische speelkamer: Dit project omvat het inrichten van een nieuwe speelkamer voor onze pediatrische patiënten door een grote centrale ruimte te creëren in het hart van de zorgeenheid. In deze ruimte kunnen patiënten en hun familieleden samen spelen (ter afleiding en om hun kamer te verlaten), een band opbouwen (om met ouders en broers en zussen te spelen) en nieuwe energie opdoen (om weer tot rust te komen na een moeilijke tijd). We willen binnen het project rekening houden met de specifieke behoeften van bepaalde kinderen door middel van een inclusieve inrichting.



WELZIJN OP HET WERK: EEN DAGELIJKSE ENGAGEMENT

In de Europa Ziekenhuizen is het welzijn van het personeel een dagelijkse prioriteit. Door middel van sportieve initiatieven, een herzien absentiebeleid en gezamenlijke uitdagingen die ons team hechter maken, creëren we een dynamische, solidaire en gezonde werkomgeving. Ontdek hoe onze acties de fysieke en mentale gezondheid en de samenhang van onze teams versterken.



INTER-TEAMS CHALLENGES

Voor het derde opeenvolgende jaar konden de medewerkers van de Europa Ziekenhuizen deelnemen aan de 'Squadeasy'-challenge. Elk team bestaat uit maximaal 10 personen. Zij moeten punten verdienen door individuele of collectieve activiteiten uit te voeren, zoals hardlopen, wandelen of fietsen, door collectieve en individuele opdrachten uit te voeren of door punten te verzamelen met behulp van thematische quizen.

EEN GEZONDE GEEST IN EEN GEZOND LICHAAM

Bij de Europa Ziekenhuizen zijn we ons ervan bewust dat sporten essentieel is voor het welzijn. Daarom zijn er naast FIT@WORK, gratis Crossfit-sessies voor medewerkers, **ook RUN@WORK- en PILATES@WORK-sessies opgezet**. Zo breiden we het sportaanbod voor onze medewerkers uit.

In dezelfde geest is een zelfhulpgroep voor het stoppen met roken opgericht om personeelsleden te ondersteunen bij het afkicken van de sigaret.



EEN NIEUW BELEID INZAKE AFWEZIGHEID

Ons nieuwe absentiebeleid heeft tot doel de communicatie over afwezigheid van personeelsleden binnen de instelling verder te ontwikkelen. Dit gaat van kortdurende afwezigheid tot langdurige afwezigheid met een re-integratieproces.

Waarom hebben we dit beleid opgesteld? Het is in de eerste plaats een voortzetting van ons algemeen welzijnsbeleid. **Een goed doordacht verzuimbeleid is immers niet alleen belangrijk voor onze terugkerende collega's, die we essentiële ondersteuning willen bieden, maar ook voor het welzijn van iedereen.**

ONZE SOCIALE EN MILIEU VERANTWOORDELIJKHEID

GREEN EUROPE

In een tijd waarin milieu- en maatschappelijke kwesties van cruciaal belang zijn, zetten de de Europa Ziekenhuizen zich resoluut in om duurzame en verantwoorde praktijken in al onze activiteiten te integreren. Onze visie reikt verder dan het louter leveren van hoogwaardige medische zorg; **wij streven er ook naar om een voorbeeld te zijn op het gebied van duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid.** Onze instelling past al jarenlang goede praktijken op het gebied van milieubeheer toe, die met de oprichting van het GreenEurope-comité verder zijn gestructureerd en geïntensiveerd.

GreenEurope



EEN NIEUWE FIETSENSTALLING OP DE SITE ST-ELISABETH

Op de site St-Elisabeth is onlangs een geheel **nieuwe beveiligde fietsenstalling met 129 plaatsen** in gebruik genomen. Deze is voorbehouden aan het personeel en biedt ook **oplaadpunten** voor elektrische fietsen, **afgesloten kluisjes** en een **droogrek** voor natte kleding. Er is ook een **werkplaats voor kleine reparaties** of om banden op te pompen. Dit project kwam tot stand dankzij **de steun van het Fonds Bikes in Brussels, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.**

MEMISA

De medische NGO Memisa en de Europa Ziekenhuizen zijn een solidariteitspartnerschap aangegaan. **Dit partnerschap richt zich op de toegankelijkheid van gezondheidszorg voor moeders en hun kinderen in Ituri,** een door conflicten geteisterde provincie in het oosten van de Democratische Republiek Congo. Binnen het netwerk 'Hospitaal voor Hospitaal' van Memisa ondersteunen de Europa Ziekenhuizen, als eerste partnerziekenhuis in Brussel, activiteiten die specifiek de toegang tot gezondheidszorg voor vrouwen verbeteren. Onze financiële bijdrage van 12.500 euro per jaar wordt gebruikt om de seksuele en reproductieve gezondheidszorg in Ituri, in de Democratische Republiek Congo, te ondersteunen.

Meer informatie over onze samenwerking met Memisa:

<https://www.cliniquesdeleurope.be/nl/memisa-vzw>

ENKELE HOOGTEPUNTEN VAN HET JAAR

• EVENEMENTEN



JANUARI

- Organisatie van **onze Nieuwjaarsreceptie** op de sites St-Elisabeth, St-Michiël en in het Bella Vita Medical Center.
- **Benoeming van Dr. Sebastian Spencer** als nieuwe Medisch Directeur en Afgevaardigd Bestuurder.
- Kunst en cultuur in het ziekenhuis: **tentoonstelling van Augustin Sagehomme** in de inkomsthal van de site St-Elisabeth en in de onlangs gerenoveerde dienst Oftalmologie.



FEBRUARI

Organisatie van workshops voor onze oncologiepatiënten in het **kader van de dag tegen kanker**.



MAART

- **Wereldnierdag**: ter gelegenheid hiervan heeft ons nefrologie-dialyse team een preventiestand opgezet in de hal van de site St-Elisabeth.
- Ons diëtetiekteam heeft ook een stand opgezet op onze twee ziekenhuissites in het kader van de **Week van de Diëtisten**.
- Kunst en cultuur in het ziekenhuis: **tentoonstelling van kunstenares Anne-Marie Duquesne** in de inkomhal van de site St-Elisabeth.
- Op 14 maart ontvingen we de vzw "Femmes Leaders Mondiales Belgique", in aanwezigheid van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Lea van België, in het kader van **een conferentie "Bescherm het hart van vrouwen"**.



APRIL

- Op 14 april hadden we het genoegen om de 29e editie van de **workshops cardiologie** te organiseren.
- Op 18 april verwelkomden we **de bijeenkomst van klinisch biologen** uit ons ziekenhuisnetwerk H.UNI. Wij danken de 140 deelnemers voor hun aanwezigheid.

MEI

- Deelname aan de **Buddy Deal** gedurende de hele maand mei! Het doel: een leven zonder tabak, met de hulp van een buddy.
- Wij feliciteren ons H.UNI-team met hun deelname aan de **20 km van Brussel**.
- Op 28 mei organiseerde de dienst cardiologie een **escape game** in een ambulance om meer informatie te verstrekken over **cardiale amyloïdose**.



JUNI

- Op 4 juni hebben we onze **nieuwe dienst Dialyse** op de site St-Michiel in gebruik genomen.
- Op 6 juni verwelkomde de dienst Orthopedie een **mobiel laboratorium voor een dag gewijd aan arthroscopie** en schouderchirurgie.
- Op 14 juni hadden we het genoegen verschillende muzikanten van het Koninklijk Conservatorium van Brussel te verwelkomen voor de **inwijding van onze nieuwe piano op de dienst Palliatieve Zorg op de site St-Michiel**.
- Op zondag 16 juni vond de **BXL Bike Tour** plaats en wij waren van de partij!
- Kunst en cultuur in het ziekenhuis: in juni lanceerden we de **tentoonstelling** met kleurrijke en vrolijke werken van kunstenares Betty C.
- Op 28 juni hadden we het genoegen een **workshop over 'hormoonontregelaars'** te organiseren voor (toekomstige) ouders, onder leiding van de vzw SSMG (Société Scientifique de Médecine Générale).



AUGUSTUS

We hadden het genoegen om **het basketbalteam van Mons-Hainaut te verwelkomen**, dat voor aanvang van het seizoen een hartonderzoek kwam ondergaan.



SEPTEMBER

- -Kunst en cultuur in het ziekenhuis: **tentoonstelling van Laura Brodski**. Op 43-jarige leeftijd werd bij haar de ziekte van Parkinson vastgesteld. Schilderen, wat ze al eerder deed, helpt haar om zich te ontplooiën in haar eigen artistieke wereld.
- -Organisatie van verschillende stands ter gelegenheid van **de week van het hart**.





OKTOBER

- **Jaarlijkse conferentie van het Ethisch Comité** over belangenconflicten in de geneeskunde.
- Op 5 oktober waren we gastheer van de **29e Wetenschappelijke Dag georganiseerd door AsPeCaF**, gewijd aan de vooruitgang in de interventionele cardiologie.
- Op 17 oktober organiseerden we **multidisciplinaire workshops** voor Nederlandstalige huisartsen.
- Op 19 oktober namen de Europa Ziekenhuizen samen met het H.uni-netwerk deel aan de **DHL Ekiden**.



NOVEMBER

- Gedurende de hele maand november organiseerde het Reva Care Center een **inzamelingsactie van speelgoed en kleding** voor kinderen in kindertehuizen en opvangcentra.
- Op 14 november hebben we de **nieuwe lokalen van de dienst Oftalmologie** op de site St-Elisabeth ingehuldigd.
- In november hebben we ook met een groot aantal deelnemers deelgenomen aan de **Spartacus Run**.
- Op 23 november namen 130 huisartsen deel aan onze **"Ateliers Multidisciplinaires"**.



DECEMBER

- Gedurende de hele maand december hebben de **kerstelfjes de Europa Ziekenhuizen bezocht**.
- Op 5 december hebben we de **Internationale Vrijwilligersdag** gevierd met een gezellig moment onder het motto 'Rustieke aperitief'.
- Op 6 december bracht **Sinterklaas** een bezoek aan onze jonge patiëntjes en medewerkers.
- Kunst en cultuur in het ziekenhuis: **nieuwe tentoonstelling van Thierry Périer** met een reeks nieuwe abstracte schilderijen in groot formaat, geïnspireerd door schuim en de zee.

• ONZE VIDEO'S 2024



**Onze oncologische
aanpak**



**Nieuwe dialyse op de
site St-Michel**



**Pilateslessen voor
patiënten in oncologie**



**Fonds Vrienden van de
Europa Ziekenhuizen**



**Ontdek de Pre-
skischool**



ONS FINANCIËEL RESULTAAT

(k EUR)	2022	2023	2024
Bedrijfsopbrengsten	304.608	328.624	344.597
Bedrijfskosten	-306.789	-331.495	-347.163
Netto financiële kosten	910	650	595
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-1.270	-2.220	-1.971
Bijzondere posten	1.377	3.142	5.314
Winst over het jaar	106	922	3.342

(k EUR)	2022	2023	2024
Balanstotaal	288.778	293.795	289.829
Eigen vermogen	133.571	134.960	134.275
<i>Solvabiliteitsratio</i>	<i>46,30%</i>	<i>45,94%</i>	<i>46,30%</i>
<i>'Acidtest '</i>	<i>1,36</i>	<i>1,30</i>	<i>1,35</i>
<i>Schuldratio</i>	<i>18,12%</i>	<i>18,53%</i>	<i>19,17%</i>

ONZE BESTUURSORGANEN

De bedrijfsbeheerder is de Raad van Bestuur, waarvan de leden worden benoemd door de Algemene Vergadering.

De Raad van Bestuur is als volgt samengesteld:

Voorzitter

Dhr Bruno van Lierde

Vice-Voorzitter

Mgr Charles-Louis d'Arenberg

Leden

Dr. Jan Benijts

Prof. Paul De Leyn

Mevr. Donatienne Gregoire

Dr. Vincent Mustin

Dhr Philippe Lambrecht

Dr. Lieve Verplancke

Prof. Caroline Weltens

Mevr. Mieke Dolphens

Prof. Jean Cyr Yombi

Dhr Peter Fontaine

Dr. Sebastian Spencer

Gedelegeerd Bestuurders

Alle bestuurders zijn ook leden van de Algemene Vergadering van de vzw Europa Ziekenhuizen. Daarnaast zijn er 2 leden van de Algemene Vergadering die geen bestuurders zijn:

Dr. Annick Dermine

Dhr Arnaud Gorgemans

Het dagelijkse en operationele beheer van de onderneming wordt verzorgd door het Directiecomité, onder leiding van de afgevaardigd bestuurder **Peter Fontaine** (Algemeen Directeur). De Medisch Directeur, **Dr. Sebastian Spencer**, is eveneens afgevaardigd bestuurder.

Het Directiecomité bestaat uit de volgende leden:

Algemeen directeur en voorzitter

Dhr Peter Fontaine

Medisch directeur

Dr. Sebastian Spencer

HR- en communicatiedirecteur

Dhr Arnaud Kamp

Directeur Zorg & Kwaliteit

Dhr Lieven Mangelschots

Operationeel Directeur

Mevr. Catherine Fabry

Financieel Directeur

Mevr. Anne Charlier

IT-Directeur

Dhr David Wattecamps

De Medische Raad wordt voorgezeten door **Dr. Pascale Chouvel**.

De Ondernemingsraad wordt voorgezeten door **Dhr Peter Fontaine**.

Het Comité voor Bescherming en Preventie op het Werk wordt voorgezeten door **Mevr. Catherine Fabry**.

PATIENT FIRST
UNITED IN CARE
ENGAGEMENT
CHALLENGING THE STATUS QUO



advanced care - personal touch

Site St-Elisabeth

De Frélaan 206 - 1180 Brussel

 02 614 20 00

SPOEDGEVALLENDIENST 24/24

 02 614 29 00

Site St-Michiel

Linhoutstraat 150 - 1040 Brussel

 02 614 30 00

SPOEDGEVALLENDIENST 24/24

 02 614 39 00

Bella Vita Medical Center

Allée André Delvaux 16 - 1410 Waterloo

 02 614 42 00

Consultation externe Inkendaal

Inkendaalstraat 1 - 1602 Vlezenbeek

 02 614 95 00



Cliniques de l'Europe - Europa Ziekenhuizen



Cliniques de l'Europe - Europa Ziekenhuizen



@europehospitals

www.europaziekenhuizen.be

Membre du réseau
Lid van het netwerk

Huni

 Joint Commission
International



ORGANIZATION
ACCREDITED BY
JOINT COMMISSION
INTERNATIONAL